



INFORME DE CIERRE DE LA CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO DEL PROYECTO "HIS CORPORATIVO"

PROMOVIDO POR LA CSUISP EN
COLABORACIÓN CON LA AVI

JUNIO 2023





CONTENIDO

1. MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.1 Innovación sanitaria en la CSUiSP.....	4
1.2 Descripción del reto “HIS Corporativo”	5
2. DESARROLLO DE LA CONSULTA.....	7
2.1 Metodología de desarrollo de la Consulta	8
2.2 Implementación de la estrategia de difusión de la Consulta.....	10
2.3 Preamáñis agregado de las ideas recibidas.....	11
2.4 Análisis de las ideas recibidas.....	15
2.5 Realización de diálogos técnicos con organizaciones	17
3. RESULTADOS DE LA CONSULTA.....	19
3.1 Conclusiones del proceso de consulta preliminar al mercado	20
3.2 Estrategia de licitación para el reto HIS corporativo.....	24
4. ANEXO	25
4.1 Formulario de recepción de ideas	26
4.2 Preguntas y respuestas.....	32
4.3 Ideas recibidas.....	40



1. MARCO CONTEXTUAL

En colaboración con:



**GENERALITAT
VALENCIANA**

**TOTS
A UNA
veu**



AVI AGÈNCIA VALENCIANA
DE LA INNOVACIÓ



1.1 Innovación sanitaria en la CSUiSP

La Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública (CSUiSP) tiene competencias en materia de sanidad, salud pública, farmacia, evaluación, investigación, calidad y atención al paciente, como gestora de la red de hospitales y centros públicos de atención médica.

La Comunitat Valenciana ha avanzado en el esfuerzo de integración que garantice la longitudinalidad y repercute en la calidad de la asistencia; en este sentido, ya está garantizada la Interoperabilidad con otras comunidades autónomas a través del nodo Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS) y con otros países de la Unión Europea (UE) incorporados a través del Resumen de Paciente de la Unión Europea (EUPS). Y, por otra parte, se dispone de un visor de historia clínica entre varios de los hospitales y atención primaria de la Comunitat Valenciana.

La CSUiSP constató la necesidad de contar con un sistema para acceder a los procesos de los pacientes de forma agregada y longitudinal, con independencia del centro sanitario o ámbito asistencial dentro de la red sanitaria. Para ello, la CSUiSP en colaboración con la Agencia Valenciana de la Innovación promovió el lanzamiento de la Consulta Preliminar de Mercado dirigida a la adquisición, desarrollo y/o adecuación a un nuevo sistema de información hospitalaria (HIS) Corporativo.

La presente consulta se regula de acuerdo con lo establecido en el artículo 115 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. Este artículo, en su apartado 1, dispone que: *“Los órganos de contratación podrán realizar estudios de mercado y dirigir consultas a los operadores económicos que estuvieran activos en el mismo, con la finalidad de preparar correctamente la licitación e informar a los citados operadores económicos acerca de sus planes y de los requisitos que exigirán para concurrir al procedimiento. Para ello los órganos de contratación podrán valerse del asesoramiento de terceros, que podrán ser expertos o autoridades independientes, colegios profesionales, o, incluso, con carácter excepcional operadores económicos activos en el mercado.”*

Asimismo, el artículo 115.3 establece la necesidad de elaborar el presente informe de cierre de la Consulta Preliminar al Mercado y su contenido: *“Cuando el órgano de contratación haya realizado las consultas a que se refiere el presente artículo, hará constar en un informe las actuaciones realizadas. En el informe se relacionarán los estudios realizados y sus autores, las entidades consultadas, las cuestiones que se les han formulado y las respuestas a las mismas. Este informe estará motivado, formará parte del expediente de contratación, y estará sujeto a las mismas obligaciones de publicidad que los pliegos de condiciones, publicándose en todo caso en el perfil del contratante del órgano de contratación.”*

El uso del contenido de la información proporcionada no es vinculante y se limita exclusivamente a su posible inclusión en el proceso de definición del proyecto que se implementará en las especificaciones de un eventual procedimiento de contratación posterior bajo la fórmula de Compra Pública de Innovación, por parte de CSUiSP.



1.2 Descripción del reto “HIS Corporativo”

PROYECTO: HIS CORPORATIVO

CONSULTA PARA LA ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y/O ADECUACIÓN A UN NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA (HIS) CORPORATIVO que homogenice el Sistema de Información Hospitalario y permita disponer de una única aplicación corporativa implantada en todos los hospitales públicos de gestión directa de la Comunitat Valenciana.

El objetivo general que se persigue con la Adquisición, desarrollo y/o adecuación de un nuevo Sistema de Información Hospitalaria (HIS) corporativo, es la Integración de las dos partes del HIS y disponer de una única aplicación corporativa implantada en todos los hospitales públicos de gestión directa de la Comunidad Valenciana, para minimizar la variabilidad de software, homogeneizar la gestión de la demanda, la gestión del cambio, la gestión de las incidencias, la gestión del proyecto, mejorar la interoperabilidad con otros sistemas, mejorar el acceso a la información a profesionales sanitarios y a pacientes y mejorar la eficiencia, y que deberá estar preparado para la incorporación de otros ámbitos.

Los objetivos específicos son:

- Integralidad e interoperabilidad de **datos**, en particular:
 - Trabajar únicamente con los datos demográficos de SIP, eliminando o no creando tablas duplicadas en los HIS ni en ningún otro sistema.
 - Normalización de datos de las diferentes instancias de HIS implantadas, en consonancia con el proyecto normalización y gobernanza del dato de la CSUiSP, con una instancia única del HIS centralizada.
 - Implantación o adaptación de la solución en los diferentes hospitales, incluyendo la migración de los datos administrativos y las historias clínicas de los pacientes.
 - La comunicación con otros sistemas debe hacerse a través del SIP.
- Establecimiento de las **funcionalidades**:
 - Normalización de procesos en los hospitales.
 - Minimizar la pérdida de funcionalidades particulares de los diferentes ámbitos asistenciales de un hospital, que ahora mismo se dispone entre el HIS administrativo y el HIS estación clínica.
 - Recoger todas las necesidades actuales de los departamentos que no están dentro de la solución actual de HIS Estación Clínica corporativo, Orion Clinic, y el HIS administrativo corporativo, de manera que, si así se considera, sea incorporado a la solución planteada y esté disponible para el resto de los departamentos u hospitales.
 - Poder hacer frente a nuevas necesidades y permitir un mejor gobierno de la solución adoptada.
 - Permitir que el HIS pueda ser utilizado tanto desde un equipo de sobremesa como un portátil o equipos más pequeños, de manera que pueda adaptarse con un diseño responsive. Incluso desarrollo de solución móvil para atención en domicilio y pie de cama de manera eficiente.



- Mejora de la **gestión y control**: proponer un plan de gestión del cambio coherente al tamaño y complejidad de esta consulta y el impacto que supone, en el que se debe incluir un plan de liderazgo, comunicación, formación y seguimiento. Hay que tener en cuenta el carácter 24x7 de un hospital y la fidelización de los profesionales a los sistemas ya implantados.
- Responder eficazmente ante una **pérdida de servicio**, ya sea programada o por un incidente, manteniendo un modelo activo-activo, asegurando que la tecnología empleada lo soporta y exponiendo diferentes escenarios de pérdida de servicio, así como contar con un plan de contingencia por pérdida de servicio parcial o total, tanto para infraestructura como para comunicaciones.
- Asimismo, se solicita que la solución pueda **convivir o sustituir la propuesta del proyecto Nébula** que permite un visor de historia clínica único en la CSUiSP si la solución propuesta incluye esta funcionalidad.
- También se solicita **plantear un modelo de gobernanza** del proyecto en el caso de que la propuesta de solución suponga que no haya un único proveedor que vaya a facilitar la transición dentro de este proyecto.



2. DESARROLLO DE LA CONSULTA

En colaboración con:



2.1 Metodología de desarrollo de la Consulta

Siguiendo con lo establecido en el artículo 115 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, la CSUiSP hace constar en el presente informe de conclusiones y como parte de los eventuales expedientes de contratación que de él se deriven, las actuaciones realizadas en el marco de la Consulta Preliminar al Mercado (en adelante CPM), así como el proceso metodológico que se ha venido desarrollando, desde la convocatoria de la CPM hasta la estrategia de licitación del proyecto “HIS Corporativo”.

La Consulta se ha desarrollado con un Comité de Evaluación de las ideas que ha aportado su conocimiento técnico para un correcto desempeño de las acciones a realizar en una serie de etapas.

El Comité de Evaluación de la CSUiSP se conformó con un equipo de trabajo de carácter transversal e interdisciplinar con los conocimientos necesarios para poder evaluar las propuestas presentadas.

- Enrique Bausá Llamazares, Subdirector General de Sistemas de Información para la Salud de la Dirección General de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente de la CSUiSP.
- Rosa Llopis Penadés, Jefa del servicio de Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Dirección General de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente de la CSUiSP.
- Ramón Limón Ramírez, Subdirector General de Evaluación de la Gestión Asistencial de la Dirección General de Asistencia Sanitaria de la CSUiSP.
- Ramón Romero Serrano, Jefe Unidad de Documentación Clínica y Admisión del Departamento de Salud de Valencia Dr. Peset.
- Vicky Martí Martínez, Jefa de Servicio de Informática del Departamento de Salud de Castellón.
- Josep Fuster Rius, Coordinador Técnico de Sistemas de Información del Departamento de Salud de Gandía.
- Albert Martínez Aparisi, Jefe del Servicio de Informática del Departamento de Salud de Gandía - representante de los Grupos de valoración de hospitales.
- Amparo Esteban Reboll, Subdirectora General de Optimización e Integración de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de la CSUiSP.

Se conformaron grupos de valoración de las distintas líneas a evaluar constituidos por miembros de perfil técnico de los hospitales de la Comunitat Valenciana.

Por parte de la Agencia Valenciana de la Innovación (AVI) Yolanda Cárcel Fons como Jefa de Servicio de Innovación en el Sector Público y Compra Pública de Innovación de la AVI, ha dirigido el asesoramiento a CSUiSP en todas las etapas de esta CPM, con el apoyo de la empresa IDOM, como adjudicataria del contrato “Servicio de Asistencia y Asesoramiento especializado para la puesta en marcha de procesos de Compra Pública Innovadora por parte de la Administración de la Generalitat Valenciana y su Sector Público Instrumental” que contó con un equipo de asesoramiento en Innovación:



- Alejandra García Montolío, consultora experta en Innovación
- Andrea Villanueva Suay, consultora especialista en Innovación
- Marta Escrivá Miñana, consultora especialista en Innovación

y con el asesoramiento experto al Comité de Evaluación de:

- Fernando Tomás Casado, Tecnólogo, M.Sc. Telecom Engineer, PMP.



Ilustración 1. Desarrollo en etapas del proceso de la CPM. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se proporciona un extracto del objetivo específico de cada una de las diferentes fases operacionales de la CPM que se desarrollan con mayor detalle a lo largo del documento.

01. CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN DE LA CPM

Convocatoria de la CPM con publicación de la resolución en la Plataforma de Contratación del Sector Público y difusión de la convocatoria entre los operadores económicos. Más información en el apartado 2.2. Implementación de la estrategia de difusión de la Consulta.

02. RECEPCIÓN Y ANÁLISIS DE LAS IDEAS

Recepción de 13 ideas de trece organizaciones y análisis por el Comité de Evaluación para la valoración de la necesidad de llevar a cabo diálogos técnicos con las organizaciones proponentes. Más información en los apartados 2.3. Preanálisis agregado de las ideas recibidas y 2.4. Análisis de las ideas recibidas.

03. DIÁLOGOS TÉCNICOS CON PROPONENTES

Puesta en marcha de diálogos técnicos mediante la realización de 11 entrevistas con las organizaciones proponentes para ampliar información y profundizar en las ideas recibidas. Más información en el apartado 2.5. Realización de diálogos técnicos con organizaciones.

04. CONTRASTE E INFORME DE CIERRE

Redacción y publicación del presente documento de informe de cierre en el que se recoge todo el proceso desarrollado durante la Consulta y las conclusiones obtenidas sobre el reto propuesto, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 126 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre. Más información sobre las conclusiones del proceso en el apartado 3.1. Conclusiones de la Consulta y 3.2. Mapa de demanda temprana.



2.2 Implementación de la estrategia de difusión de la Consulta

El 7 de marzo de 2023 se publicó en el [perfil del contratante](#) de la CSUiSP, alojado en la Plataforma de Contratación del Sector Público, la Resolución de 7 de marzo de 2023 del Conseller de Sanitat Universal i Salut Pública, por la que se convoca una Consulta Preliminar al Mercado para la identificación de propuestas innovadoras que den respuesta al reto en el marco del proyecto HIS Corporativo con el objetivo de Adquisición, desarrollo y/o adecuación a un nuevo Sistema De Información Hospitalaria (HIS) que homogenice el Sistema de Información Hospitalario y permita disponer de una única aplicación corporativa implantada en todos los hospitales públicos de gestión directa de la Comunidad Valenciana

El 7 de marzo de 2023 tuvo lugar la [jornada de lanzamiento](#) de la CPM con presentación del reto en el Salón de Actos de la CSUiSP donde Enrique Bausá explicó el reto para el que se busca una respuesta. Además, la misma dio comienzo con la intervención de la Directora general de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, María Llanos Cuenca González, y la Directora general de Asistencia Sanitaria de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, María Amparo García Layunta; el Vicepresidente ejecutivo de la Agència Valenciana de la Innovació (AVI), Andrés García Reche.



Consulta preliminar mercado

Oculto


GVA Conselleries
 41 suscriptores

Suscribirse

 5 |
  |
  Compartir |
 ...

Ilustración 2. Grabación de la Jornada de Lanzamiento de la CPM. Fuente: CSUiSP.

Toda la información relativa a la CPM del reto fue publicada en la web de la AVI destinada a CPI: <https://innoavi.es/es/his-corporativo/>

El día 31 de marzo se realizó la [jornada técnica de resolución de dudas](#) sobre la CPM del reto en la que intervinieron diversas organizaciones para realizar consultas.



Imagen con imagen incrustada

JORNADA TÉCNICA DE RESOLUCIÓN DE DUDAS CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO DEL RETO DE INNOVACIÓN SANITARIA

31 MARZO Hora: 12:00
Lugar: streaming

ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y/O ADECUACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA (HIS) CORPORATIVO
 que homogenice el Sistema de Información Hospitalario y permita disponer de una única aplicación corporativa implantada en todos los hospitales públicos de gestión directa de la Comunidad Valenciana

0:00 / 40:04

Jornada técnica de resolución de dudas sobre el reto HIS Corporativo

Generalitat Valenciana... 15,4 K suscriptores

Suscribirse Me gusta Compartir

Ilustración 3. Grabación de la Jornada técnica de resolución de dudas de la CPM. Fuente: CSUISP.

A lo largo del plazo de presentación de propuestas, se podían enviar ideas a través del formulario insertado en la web de CPI de la AVI, cuyos campos se pueden consultar en el Anexo 4.1. Formulario de recepción de ideas.

El plazo de presentación de ideas establecido fue desde el 7 de marzo al 21 de abril de 2023 (ambos incluidos).

Asimismo, se publicaron las dudas y cuestiones trasladadas por los operadores económicos y las respuestas de CSUISP y la AVI, siendo actualizadas periódicamente en la web de la AVI. Se pueden consultar las respuestas en el Anexo 4.2. Preguntas y respuestas.

2.3 Preanálisis agregado de las ideas recibidas

Una vez cerrado el plazo de recepción de propuestas a fecha 21 de abril, se procedió a la realización de un análisis preliminar de las ideas recibidas, del que se obtuvieron los siguientes datos clave:

Las 13 ideas recibidas fueron presentadas por trece empresas, de las que las siguientes once autorizaron la publicación de su razón social:



Organizaciones proponentes	
T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	Laberit Sistemas SL
INETUM ESPAÑA S.A.	SIVSA, SOLUCIONES INFORMATICAS SAU
SOPRA STERIA ESPAÑA SAU	DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN SL
Global Rosetta S.L.U.	NTT DATA Spain S.L.U.
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	Ribera Salud Tecnologies SLU
Global Tech Strategies S.L.	

Tabla 1. Organizaciones que han autorizado la publicación de su razón social. Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de las ideas recibidas provienen de empresas cuya razón social se encuentra en Valencia con un total de 7, seguido de Madrid con 4. Desde Barcelona y desde Vigo se ha recibido 1 idea.

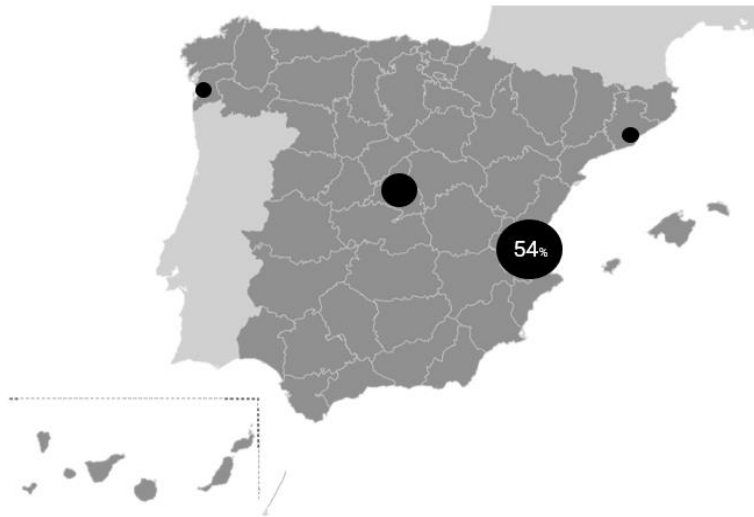


Ilustración 4. Origen de las ideas recibidas en la CPM. Elaboración propia.

El tamaño de las empresas participantes es grande, con más de 250 personas en plantilla, excepto una que es una microempresa.

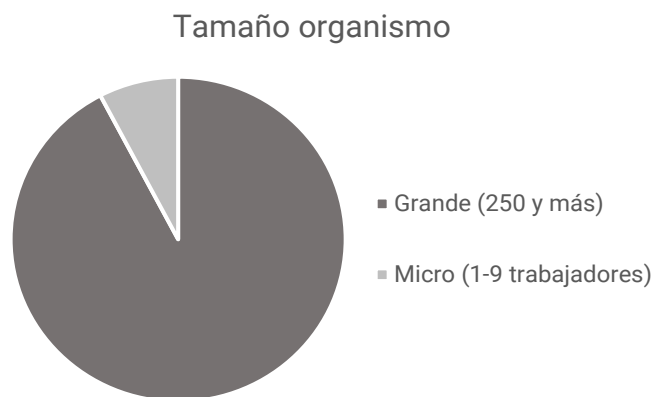


Ilustración 5. Tamaño de organización proponente en la CPM. Elaboración propia.



En general, el plazo de ejecución de la propuesta es superior a 2 años. Sin embargo, hay dos propuestas que plantean un plazo entre 1 y 2 años.

Duración ejecución

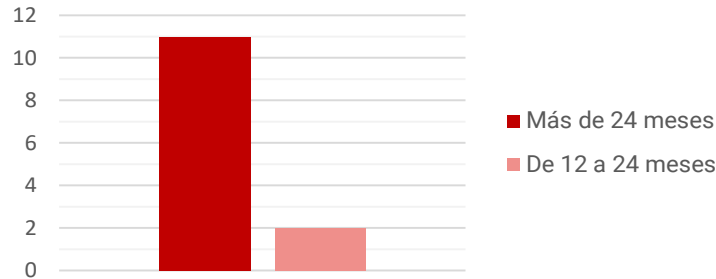


Ilustración 6. Duración de ejecución de las ideas en la CPM. Elaboración propia.

En cuanto al nivel de madurez tecnológica de las propuestas, la mayoría de las ideas presentadas parecen encontrarse comercializadas, frente a 3 que estarían cercanas a mercado y, por tanto, en desarrollo.

Nivel de madurez

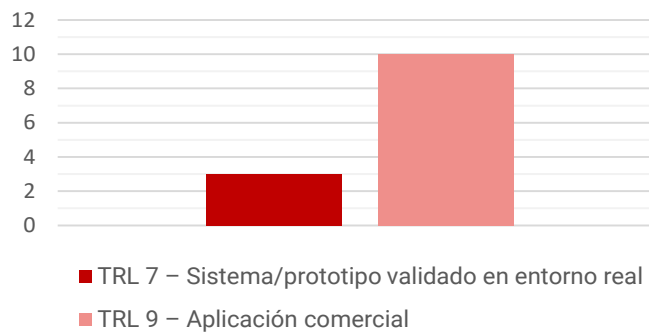


Ilustración 7. Nivel de madurez de las ideas en la CPM. Elaboración propia.

La mayoría de las organizaciones han presentado propuesta individual, destacando la presentación conjunta de solo una empresa.

Propuesta conjunta

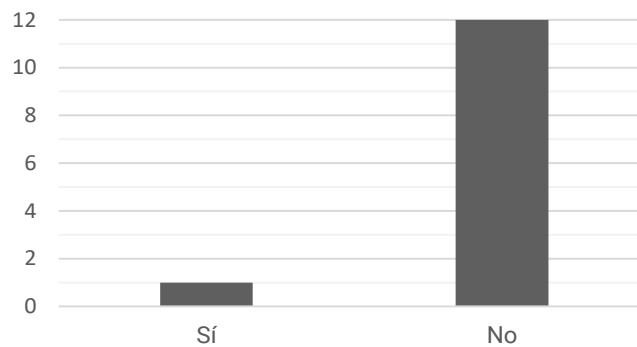




Ilustración 8. Propuesta conjunta en la CPM. Elaboración propia.

En cuanto a los presupuestos, cabe destacar que algunas empresas no han aportado toda la información al respecto.

La mayor parte de las empresas (54%) presenta un presupuesto total inferior a los 40 millones de euros. No obstante, destacan 5 empresas que estiman un coste superior.

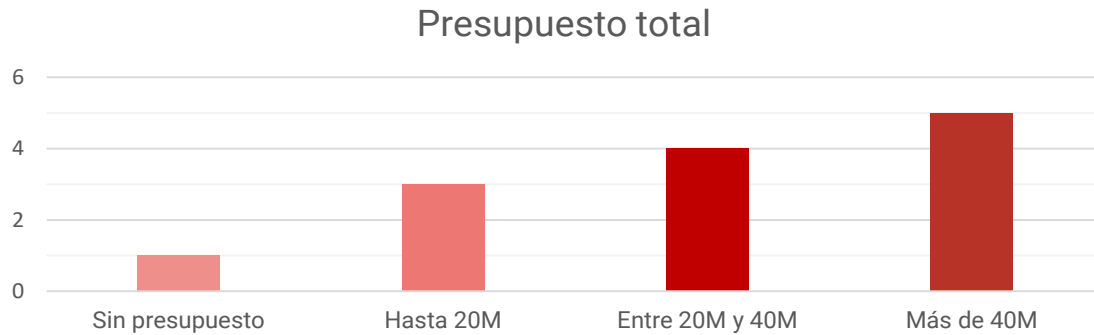


Ilustración 9. Presupuesto total de las ideas en la CPM. Elaboración propia.

El presupuesto estimado de implementación en los 33 hospitales se encuentra mayoritariamente entre los 10 y los 30 millones de euros.

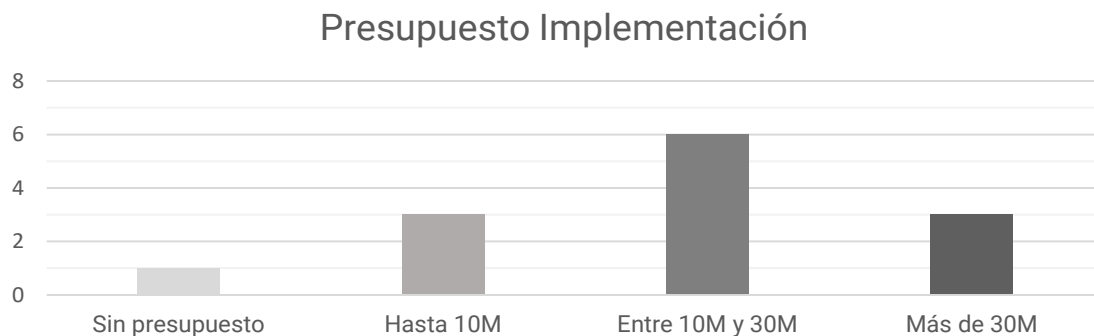


Ilustración 10. Presupuesto Implementación de las ideas en la CPM. Elaboración propia.

En cuanto al presupuesto estimado de gestión del cambio, un 62% propone un coste inferior a 10 millones. Destaca una con un presupuesto estimado de gestión del cambio superior a los 30 millones de euros.

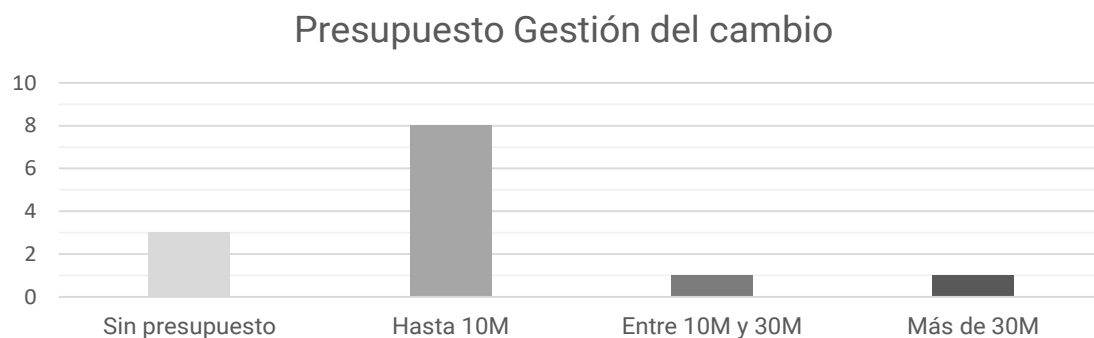


Ilustración 11. Presupuesto Gestión del cambio de las ideas en la CPM. Elaboración propia.



Respecto al presupuesto de formación, aproximadamente un 80% de las ideas estima menos de 10 millones de euros.

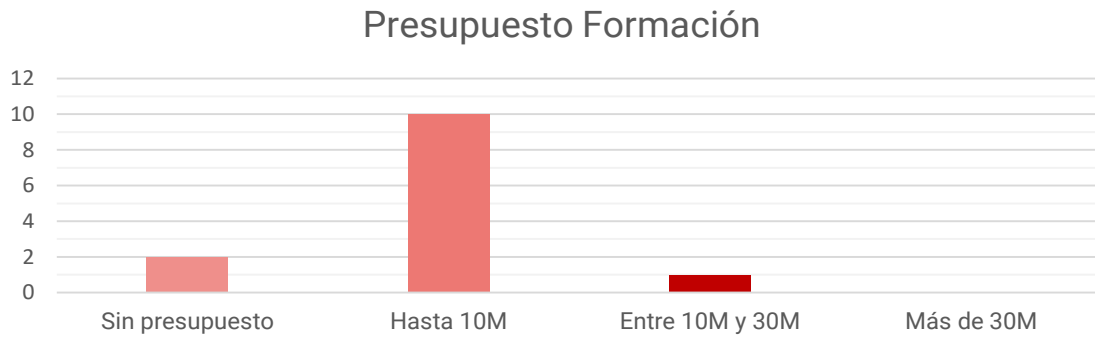


Ilustración 12. Presupuesto Formación de las ideas en la CPM. Elaboración propia.

2.4 Análisis de las ideas recibidas

El equipo que ha formado parte del Comité de Evaluación ha llevado a cabo un análisis exhaustivo individualizado de las ideas de solución recibidas para resolver el reto HIS corporativo.

Se han valorado los siguientes criterios:



Criterio	Valoración
Filtro	Alineación con el reto: si la idea propuesta resuelve el reto HIS corporativo o no.
Caracterización	<p>Se caracteriza la idea en función del alcance, distinguiendo entre “Cesión”, “Compra” o “Desarrollo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcance del HIS Corporativo • Alcance del HIS Administrativo • Alcance del HIS Estación Clínica <p>En el caso del alcance del HIS Estación Clínica también se tuvo en cuenta si se trataba de una “Evolución de la Estación clínica”.</p>
Análisis técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Componente innovador: según el grado de innovación que presenta la idea, distinguiendo entre “En mercado” al tratarse de una propuesta comercializada que se puede adquirir o “Cercano a mercado” si se trata de una propuesta que requiere desarrollo. • Pertinencia: evaluación de los 10 aspectos en base a “N/A”, “No adecuado”, “Adecuación media” o “Adecuado” y justificación de la valoración: <ul style="list-style-type: none"> ○ Arquitectura ○ Aplicaciones departamentales ○ Gestión del cambio ○ Integración y normalización del HIS Corporativo ○ Movilidad ○ Viabilidad temporal ○ Viabilidad económica ○ Plan de continuidad del sistema ○ Funcionalidades ○ Grado de autonomía del sistema
Análisis del interés	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de interés de la idea propuesta, distinguiendo entre “Bajo”, “Medio” o “Alto”. • Entrevista. Si se considera necesario realizar entrevista indicar el motivo, los puntos a tratar en la misma y cualquier comentario adicional.

Cabe remarcar la implicación de los grupos de hospitales de la Comunitat Valenciana en la evaluación técnica de las ideas.



2.5 Realización de diálogos técnicos con organizaciones

Como resultado del análisis por parte del Comité de Evaluación, se identificaron 11 ideas interesantes y pertinentes para resolver el reto presentadas por diferentes organizaciones, con las que se llevaron a cabo diálogos técnicos al considerarse necesario recabar más información y realizar aclaraciones sobre las ideas presentadas.

Desde el 19 hasta el 26 de mayo de 2023 se realizaron 11 entrevistas telemáticas con una duración media de 60 minutos, con presencia de parte del equipo de Comité de Evaluación y coordinadas por el equipo de asesoramiento en CPI y experto de IDOM, con el siguiente guión:

I. Informar sobre el funcionamiento de la entrevista en el marco de la CPM del reto HIS corporativo, por parte de la AVI y CSUISP (3 min)

II. Presentación y aclaraciones sobre la propuesta (50 min)

Exposición de la propuesta por la organización proponente siguiendo la presentación, dando respuesta a las preguntas del Comité de Evaluación para cada uno de los aspectos y uno a nivel general:

- Arquitectura (4,5 min)
- Aplicaciones departamentales (4,5 min)
- Gestión del cambio (4,5 min)
- Integración y normalización (4,5 min)
- Movilidad (4,5 min)
- Viabilidad temporal (4,5 min)
- Viabilidad económica (4,5 min)
- Plan de continuidad del sistema (4,5 min)
- Funcionalidades (4,5 min)
- Grado de autonomía del sistema (4,5 min)
- GENERALES (4,5 min)

III. Consultas de la organización proponente y finalización entrevista (7 min)

Los diálogos técnicos tienen como finalidad principal la aclaración de algunos de los aspectos de las ideas presentadas, pero no otorgan ningún derecho sobre el futuro desarrollo de la idea propuesta, ni garantiza ningún derecho preferente a las organizaciones proponentes de las ideas, ni otorga ventajas desleales o derechos exclusivos eventuales en la posible licitación del procedimiento de contratación.

En la siguiente tabla se muestra la razón social de las organizaciones proponentes que autorizaron su inclusión, así como el día en el que se mantuvo el diálogo técnico:



Convocatoria telemàtica	Organización proponente
19/05/2023	Laberit
22/05/2023	-
22/05/2023	Ribera Salud Tecnologies
23/05/2023	Global Rosetta
23/05/2023	SIVSA
24/05/2023	Inetum
24/05/2023	DH Healthcare Provider Software Spain
25/05/2023	-
25/05/2023	Indra
25/05/2023	T-Systems
26/05/2023	NTT DATA

Tabla 2. Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.



3. RESULTADOS DE LA CONSULTA

En colaboración con:



**GENERALITAT
VALENCIANA**

**TOTS
A UNA
veu**



AVI AGÈNCIA VALENCIANA
DE LA INNOVACIÓ



3.1 Conclusiones del proceso de consulta preliminar al mercado

En términos procedimentales, el proceso de gestión y coordinación de la información para los trámites de la Consulta Preliminar al Mercado ha funcionado correctamente, no se han producido incidencias y, en todo momento, han estado disponibles los formularios y demás documentos proporcionados a las entidades para esta CPM. Las propuestas fueron analizadas cumpliendo los principios de transparencia, igualdad de trato y confidencialidad en los casos requeridos, para ello se firmaron acuerdos de confidencialidad y se tomaron todos los controles necesarios de seguridad en el tratamiento de los datos. Por otro lado, las propuestas recibidas han servido para entender mejor el alcance de las soluciones propuestas, su grado de madurez y el nivel de desarrollo tecnológico, por lo que se considera que el resultado de la CPM es satisfactorio.

A nivel técnico, tras la realización de los diálogos técnicos con las organizaciones proponentes, se llevó a cabo un proceso de reflexión individual por parte del Comité de Evaluación identificando los pros y contras de cada uno de los aspectos tratados en las entrevistas. Cabe destacar de nuevo la implicación de los grupos de hospitales en dicha reflexión con la participación de más de 60 profesionales.

La reflexión del Comité de Evaluación culminó con dos jornadas presenciales celebradas los días 13 y 15 de junio para identificar las conclusiones del proceso.

De las 11 propuestas interesantes y pertinentes para resolver el reto HIS corporativo, 8 son productos comercializados y 3 requieren desarrollo innovador.

A continuación se recogen las conclusiones en torno a los principales **ámbitos de interés**, distinguiéndose entre los aspectos requeridos o condicionantes y los deseables por parte de la CSUiSP para la resolución del reto HIS corporativo.

- Arquitectura
- Integración y normalización
- Movilidad
- Grado de autonomía
- Gestión del cambio
- Plan de continuidad del sistema
- Funcionalidades
- Viabilidad temporal
- Viabilidad económica



Arquitectura

En cuanto a la arquitectura, se reafirma el requisito de **centralización** y del sistema **activo-activo**. Se considera factible contemplar el modo centralizado de funcionamiento, así como disponer de un modo de funcionamiento activo-activo.

Respecto a la **metodología**, la mayoría de las propuestas se basan en arquitecturas basadas en microservicios, utilizando contenedores orquestados (con Kubernetes en la mayoría de los casos). La CSUiSP muestra **preferencia por los microservicios** en detrimento de una estructura monolítica, dado que permite mayor flexibilidad durante el desarrollo y evolución posterior.

Sobre el **almacenamiento** de los datos, la CSUiSP se plantea la opción de la **nube pública o híbrida**, puesto que no hay restricción siempre que se garantice la adecuada protección de datos de acuerdo con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

Asimismo, se muestra **preferencia** por parte de la CSUiSP ante una arquitectura basada en **componentes Open Source**.

En cuanto a **licenciamiento**, se han propuesto diferentes modelos. Por parte de la CSUiSP, **se decidirá el modelo de licenciamiento más adecuado** en la fase posterior de licitación.

Integración y normalización

En cuanto a la integración y normalización, se reafirma el requisito de **utilización de SIP como sistema de identificación** y se plantea como condicionante el **cumplimiento con el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI)** y la **anonimización**.

Respecto a los **estándares**, la CSUiSP se plantea como requisito **incluir FHIR para la interoperabilidad** y considera **deseable utilizar OpenEHR en la estación clínica**.

En cuanto al **motor de integración**, la CSUiSP se plantea como requisito disponer de un motor de integración **de mercado conocido por terceros**, y preferiblemente Open Source.

En lo que se refiere a las **integraciones departamentales**, CSUiSP considera como requisito el **uso de HL7 y FHIR**.

Movilidad

Respecto a la movilidad, la CSUiSP se reafirma en el requisito de **diseño responsive de la solución**. También considera el condicionante de **funcionamiento offline** para la Unidad de Hospitalización Domiciliaria (UHD) y cualquier otra visita a domicilio.



Grado de autonomía

En cuanto al grado de autonomía, la CSUiSP plantea como requisito **configurar y diseñar formularios e informes** y como **deseable modelar procesos**.

Otro requisito de la CSUiSP es **desarrollar API públicas** para facilitar la interoperabilidad.

Respecto al **mantenimiento evolutivo**, la CSUiSP lo plantea asimismo como un requisito. Se considera **deseable contar con una rama de la sanidad valenciana** que permita evolucionar a las necesidades propias con la opción de consolidar las mejoras del producto estándar.

Gestión del cambio

Respecto a la gestión del cambio, antes de planificar detalladamente la estrategia de licitación del reto HIS corporativo, la CSUiSP determinará el conjunto mínimo de datos que debe ser migrado en cuanto a los datos históricos.

Se considera un requisito **contar con el actual visor de la CSUiSP (Nébulas) para consultar el histórico durante la migración y unificar la información con el resto de los hospitales** que todavía no hayan migrado, para así contar con una visión única y completa de la historia clínica.

También se considera requisito **disponer de una Oficina Técnica dedicada** que acompañe el desarrollo y evolución del reto HIS corporativo, con **implicación por parte de la organización y liderazgo en la aplicación metodológica de los diferentes procesos**. A nivel interno, la CSUiSP considera deseable la implicación del personal de hospitales tanto de la parte técnica como de la parte funcional en la oficina técnica del proyecto.

La CSUiSP también considera como requisito fundamental la **minimización del impacto en la gestión del cambio**, por lo que se estima **necesario salvar el gap funcional** para que sea acogido por el personal.

Plan de continuidad del sistema

En lo que se refiere al Plan de Continuidad del sistema, la CSUiSP considera como requisito que las **arquitecturas permitan soluciones de continuidad**. En este sentido, se decanta preferentemente por utilizar una arquitectura con microservicios que permite la redundancia, modelo activo-activo a nivel de aplicación y base de datos.

La CSUiSP plantea como condicionante **asegurar el funcionamiento ante posibles incidencias en las comunicaciones**. Para ello, se debe hacer un estudio de opciones viables para elegir la mejor opción y mitigar en la medida de lo posible el riesgo.

La CSUiSP considera como **deseable la posibilidad de funcionamiento con nodos locales** en caso de fallo de comunicaciones o de los componentes de la arquitectura centralizada.



Funcionalidades

Con carácter previo a la planificación detallada de la estrategia de licitación del reto HIS corporativo, la CSUiSP realizará un análisis profundo clasificando las funcionalidades en esenciales y deseables, describiendo profundamente el alcance esperado de cada una de ellas.

La CSUiSP plantea como requisito **contemplar la posibilidad de incorporar el resto de ámbitos asistenciales**, como son atención primaria y salud pública. Será por tanto un condicionante que se deba considerar esta posibilidad para facilitar la integración del resto de ámbitos asistenciales en fases posteriores de desarrollo del reto HIS corporativo.

En cuanto a las aplicaciones departamentales, a priori, la CSUiSP se plantea como requisito **contemplar en la solución corporativa: RIS, UCI y Terapéutica** (incluyendo Oncología). Se llevará a cabo una reflexión con carácter previo a la planificación de la licitación sobre qué aplicaciones departamentales adicionales habrá que integrar o desarrollar.

Viabilidad temporal

Debido al carácter preliminar de las estimaciones temporales recibidas, se detecta falta de homogeneidad entre propuestas a priori con un alcance comparable.

No obstante, un conjunto representativo de las propuestas indica que se deberían superar los cinco años de duración máxima del contrato prevista para una licitación según la Ley de Contratos del Sector Público para poder desarrollar e implementar la solución. La CSUiSP definirá la estrategia de licitación del reto HIS, que se podría materializar en varias licitaciones.

Viabilidad económica

Existe cierta variabilidad en los costes previstos para la resolución del reto HIS, debido principalmente a la diversidad de propuestas. La CSUiSP analizará los proyectos con financiación europea relacionados con el reto HIS corporativo y establecerá el presupuesto necesario para su desarrollo e implementación.



3.2 Cronograma previsto del reto HIS corporativo

A continuación se muestra el cronograma previsto de avance del reto HIS corporativo que se plantea la CSUISP.

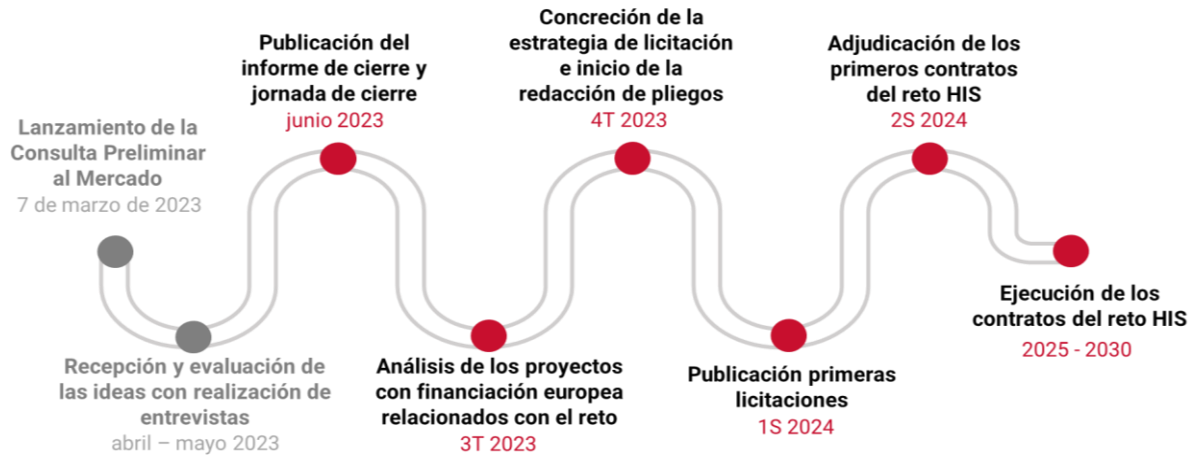


Ilustración 13. Cronograma previsto del reto HIS corporativo. Elaboración propia.

LA DIRECTORA GENERAL DE PLANIFICACIÓN,
EFICIENCIA TECNOLÓGICA Y ATENCIÓN AL PACIENTE



4. ANEXO

En colaboración con:



GENERALITAT VALENCIANA

TOTS A UNA VEU



AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ



4.1 Formulario de recepción de ideas

CAMPOS DEL FORMULARIO

Datos Proponente

(*) Persona Física	<input type="checkbox"/>
En caso de haber marcado la pregunta anterior, indicar DNI/Pasaporte	
(*) Persona Jurídica	<input type="checkbox"/>
En caso de haber marcado la pregunta anterior, indicar CIF/NIF	
(*) Tipo de organismo	<i>Autónomo, empresa, entidad pública, centro tecnológico, centro de investigación, universidad, otro.</i>
(*) Nombre y apellidos de la persona que aporta la idea (o representante de la propuesta en caso de propuesta conjunta)	
(*) Teléfono	
(*) Correo Electrónico	
(*) País	
(*) Provincia	
(*) Ciudad	
(*) Dirección	
(*) Sector o ámbito de actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 01. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca 02. Industrias extractivas 03. Industria de la alimentación, bebidas y tabaco 04. Industria textil, confección de prendas de vestir e industria del cuero y del calzado 05. Industria de la madera y del corcho, industria del papel y artes gráficas 06. Coquerías y refino de petróleo; industria química 07. Fabricación de productos de caucho y plásticos y de otros productos minerales no metálicos 08. Metalurgia y fabricación de productos metálicos 09. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos 10. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p. 11. Fabricación de material de transporte 12. Industrias manufactureras diversas 13. Energía eléctrica, gas y agua 14. Construcción 15. Comercio y reparación 16. Transporte 17. Hostelería



	18. Información y comunicaciones 19. Actividades financieras y de seguros 20. Actividades inmobiliarias 21. Actividades profesionales 22. Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria 23. Educación privada 24. Educación pública 25. Actividades sanitarias y de servicios sociales privadas 26. Actividades sanitarias y de servicios sociales públicas 27. Otros servicios		
(*) Tamaño del organismo en la actualidad	Micro (1-9 trabajadores); pequeño (10-49); mediano (50-249); grande (250 y más).		
(*) Facturación total de su entidad en los últimos 3 ejercicios (€)	2022	2021	2020
(*) ¿Propuesta conjunta de varias personas físicas o jurídicas?	Sí <input type="checkbox"/>		NO <input type="checkbox"/>

Datos Básicos

(*) Nombre de la propuesta	Descripción concisa de la idea propuesta en el marco de la consulta al mercado		
Acrónimo	En caso de haberlo, siglas o conjunto de palabras que describan la idea propuesta que puede satisfacer la necesidad.		
(*) Reto al que aplica	HIS CORPORATIVO		

Descripción de la propuesta de solución

(*) Breve resumen de la propuesta de solución (máximo 2.200 caracteres)	Descripción detallada de la posible idea que pueda satisfacer la necesidad del reto definido por CSUiSP.		
(*) ¿La propuesta presentada está libre de patentes comerciales, copyright o cualquier otro derecho de autor o empresarial?	Sí	No	
En caso de haber respondido No a la pregunta anterior, detalle y especifique si está comercializada (máx. 300 caracteres)			
(*) Descripción de las opciones de personalización por servicio/departamento/hospital que permita la propuesta de solución. (máximo 2.200 caracteres)			



<p>(*) Grado de autonomía que ofrece el sistema al Servicio de Salud para añadir, extender, modificar o sustituir sus propias funcionalidades. (máximo 2.200 caracteres)</p>											
<p>(*) Descripción del plan de contingencias en caso de degradación grave o pérdida del servicio. (máximo 2.200 caracteres)</p>											
<p>(*) Duración estimada para la ejecución de la propuesta planteada</p>	<p>De 1 a 6 meses; Más de 6 meses y hasta 12; Más de 12 meses y hasta 24; Más de 24 meses.</p>										
<p>(*) Detalle las diferentes fases de la propuesta planteada (máx. 800 caracteres)</p>											
<p>(*) Coste estimado de la implementación en los 33 hospitales de su solución propuesta (€)</p>	<p>Desglosar la inversión requerida en base a los siguientes conceptos:</p> <table border="1" data-bbox="670 896 1348 1052"> <thead> <tr> <th></th> <th>Presupuesto (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipamiento (no TIC)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equipamiento TIC</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestión</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Presupuesto (€)	Equipamiento (no TIC)		Equipamiento TIC		Personal		Gestión	
	Presupuesto (€)										
Equipamiento (no TIC)											
Equipamiento TIC											
Personal											
Gestión											
<p>(*) Coste estimado de la gestión del cambio de la implantación y migración de la solución propuesta (€)</p>	<p>Desglosar la inversión requerida en base a los siguientes conceptos:</p> <table border="1" data-bbox="670 1187 1348 1344"> <thead> <tr> <th></th> <th>Presupuesto (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipamiento (no TIC)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equipamiento TIC</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestión</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Presupuesto (€)	Equipamiento (no TIC)		Equipamiento TIC		Personal		Gestión	
	Presupuesto (€)										
Equipamiento (no TIC)											
Equipamiento TIC											
Personal											
Gestión											
<p>(*) Coste estimado de la formación para la implantación de la solución propuesta</p>	<p>Desglosar la inversión requerida en base a los siguientes conceptos:</p> <table border="1" data-bbox="670 1478 1348 1635"> <thead> <tr> <th></th> <th>Presupuesto (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipamiento (no TIC)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equipamiento TIC</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestión</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Presupuesto (€)	Equipamiento (no TIC)		Equipamiento TIC		Personal		Gestión	
	Presupuesto (€)										
Equipamiento (no TIC)											
Equipamiento TIC											
Personal											
Gestión											
<p>(*) Beneficios que proporciona la posible solución a CSUiSP (máx. 400 caracteres)</p>	<p>Maneras en la que la idea propuesta contribuye a generar una mejora para CSUiSP.</p>										
<p>(*) Beneficios que proporciona la posible solución a las personas usuarias finales y a la ciudadanía (máx. 400 caracteres):</p>	<p>Maneras en la que la idea propuesta contribuye a generar una mejora para la ciudadanía y las personas usuarias finales.</p>										
<p>(*) ¿Cuenta su propuesta con elementos de innovación (nuevas</p>	<p>SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>										



tecnologías entregadas y soluciones innovadoras)?		
<i>En el caso de que existan, identifique los elementos diferenciadores en los que la idea propuesta contribuye a generar desarrollos de innovación (máx. 400 caracteres)</i>		
(*) Nivel de madurez actual en el que se encuentra su solución propuesta	<i>TRL 7 – Sistema/prototipo validado en entorno real; TRL 8 – Primer sistema/prototipo comercial; TRL 9 – Aplicación comercial</i>	
Legislación y normativa asociada a la necesidad planteada.	<i>En el caso de que exista, indicar el conjunto de leyes y/o normas de aplicación a la idea propuesta.</i>	
¿Existe alguna limitación o barrera específica para el despliegue del producto en el mercado? (máx. 200 caracteres)	<i>En el caso de que exista, indicar la limitación o barrera.</i>	
(*) Sobre los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial (DPII), a priori y por las características de su entidad, ¿ésta tiene limitaciones para compartir los DPII con el organismo contratante o para establecer un royalty sobre las ventas futuras de la solución propuesta?	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido SÍ a la pregunta anterior, indique las limitaciones (máx. 300 caracteres)		
(*) ¿Cuáles considera que son los principales riesgos del proyecto?		
Relación de documentos adjuntos en PDF	<i>En caso de que los hubiera, listar el conjunto de documentos que acompaña a su propuesta y que proporcione más información sobre la idea propuesta (indicar si son de carácter confidencial). El tamaño máximo admitido por fichero es de 5 MB.</i>	
Nombre del archivo:	Breve descripción:	Confidencial*
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
URL – video explicativo:	<i>Dirección web que puede contener información adicional almacenada, por ejemplo, en formato de vídeo, sobre la idea propuesta.</i>	

Información adicional

(*) ¿Su entidad tiene facturación de tecnologías similares a las de la

SÍ

NO



presente propuesta en los últimos 3 ejercicios?		
En caso de haber respondido Sí a la pregunta anterior, diga cuál fue la facturación aproximada de tecnologías similares a las de esta propuesta en los últimos 3 ejercicios	<i>Dato agrupado de los 3 ejercicios</i>	
(*) ¿Considera que su entidad dispone de certificaciones relevantes para acometer los retos que se propone?	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido Sí a la pregunta anterior, indique cuáles son esas certificaciones (máx. 300 caracteres)		
(*) ¿Considera que el personal de su entidad tiene calificaciones que son específicamente relevantes para acometer los retos que se propone?	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido Sí a la pregunta anterior, indique cuáles son esas calificaciones del personal propuesto para el desarrollo de la propuesta (máx. 300 caracteres)		

Autorización del uso de datos proporcionados

<p>(*) Declaración obligatoria</p>	<p><input type="checkbox"/> Autorizo a la Administración y el Sector Público Instrumental de la Generalitat Valenciana, al uso de los contenidos de las propuestas. Este uso se limitará exclusivamente a la posible inclusión de los contenidos en el proceso de definición de los proyectos, que se concretarán en los términos de referencia de contratación que se tramiten en el marco del proyecto.</p> <p><input type="checkbox"/> Registro de datos de contacto proporcionados</p> <p>"Esta información se incorporará a un fichero denominado Registro de datos de la Agencia Valenciana de la Innovación", con la finalidad de gestionar los datos de los participantes en la consulta al mercado, manteniéndose bajo responsabilidad de la Agencia Valenciana de la Innovación, siempre que las personas interesadas no manifiesten lo contrario. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición se pueden ejercer dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: innovacionpublica@avi.gva.es"</p>
---	--



<p>Autorización opcional:</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ Incorporación de la Persona física o jurídica a la lista de participantes en el proceso de consulta pública. Solamente se publicará la persona o entidad que propone la idea en el Informe de Cierre de la Consulta Preliminar al Mercado. □ Incorporación del campo “Breve resumen de la propuesta de solución: especificación funcional” y “Nivel de madurez actual en el que se encuentra su solución propuesta” en el Informe de Cierre de la consulta Preliminar al Mercado.
--------------------------------------	--



4.2 Preguntas y respuestas

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Preguntas	Respuestas
Sobre la actual fase de Consulta Preliminar al Mercado (CPM)	
¿El informe de resultados recopila un análisis de riesgos?	No, el informe de cierre recopila la participación de las organizaciones de forma agregada y las conclusiones de la CPM en forma de funcionalidades que la CSUISP considera interesantes y pertinentes para dar solución al reto HIS corporativo y que se recogerán en la posible futura licitación.
¿Hay alguna manera de ampliar información sobre la solución actual más allá de la documentada de inicio?	Además de la ficha del reto, en la previsible jornada de resolución de dudas técnicas de finales de marzo, el Comité de Evaluación dará respuesta. Una vez finalizado el periodo de recepción de propuestas el 21 de abril, en caso de considerarlo necesario, el Comité de Evaluación citará a entrevista a las entidades de las propuestas de solución de las que se precise información.
¿Solo es rellenar el formulario o se puede entregar información adjunta?	Se pueden adjuntar ficheros al formulario de presentación de la propuesta de solución de hasta 5MB, identificando si es de carácter confidencial o no en el campo destinado a cada fichero en el propio formulario. No obstante, para el Comité de Evaluación es requisito indispensable rellenar los campos del formulario obligatorios.
¿A qué nivel de detalle se debe presentar las ideas?	El objeto de la CPM es conocer aquellas ideas en mercado o en desarrollo y que puedan resolver el reto HIS corporativo. Por ello, se espera conocer las propuestas con el mayor nivel de detalle posible considerando la limitación de caracteres y los campos mínimos del formulario.
¿Por qué poco más de un mes para recoger ideas de un sistema que durará 20 años?	En la fase de CPM se pide el mínimo esfuerzo para cumplimentar el formulario



Preguntas	Respuestas
Teniendo en cuenta la Semana Santa, ¿Creen que el plazo es realista para un proceso tan innovador? ¿No temen perder potencial?	<p>con las soluciones que tengan las organizaciones en mercado o en desarrollo; mientras que para la posible fase de licitación posterior sí que se prevé habilitar un periodo más amplio para cumplimentar toda la documentación.</p> <p>No obstante, si se considera necesario, se podrá ampliar el plazo de recepción de propuestas, informando a través de un anexo a la Resolución de la CPM que se publicará también en la Plataforma de Contrato del Estado.</p>
¿Puedo no preguntar en la CPM y luego presentarme al concurso?	<p>Sí, existe una igualdad de trato y transparencia total para el acceso a la futura licitación, pudiendo resultar adjudicatarias tanto organizaciones que se presentaron a la CPM como las que no lo hicieron.</p>
Está contemplada algún tipo de compensación económica para los participantes	<p>No está contemplada ninguna compensación económica en esta fase, pues no se trata de un concurso de ideas.</p> <p>Lo que se espera es que las organizaciones puedan poner en conocimiento de la CSUiSP las soluciones que disponen o que están desarrollando y que puedan dar respuesta al reto HIS corporativo. En el caso de que la CSUiSP considere una solución adecuada y pertinente para resolver el reto, podrá incluir sus funcionalidades en la posible futura licitación.</p>
¿Será público el informe de cierre?	<p>Sí, se publicará en la web de la AVI y en la Plataforma de Contratación del Estado.</p>
Esta consulta realmente está dirigida a empresas tecnológicas ¿no?	<p>No necesariamente, está dirigida a cualquier tipo de organización que cuente o pueda desarrollar una solución adecuada para resolver el reto HIS corporativo.</p>



Preguntas	Respuestas
<p>¿Pueden presentarse empresas extranjeras?</p>	<p>En esta convocatoria pueden participar todo tipo de organizaciones y personas físicas o jurídicas que tengan voluntad de participación y de colaboración con la CSUiSP para el desarrollo del reto HIS corporativo.</p> <p>En este sentido, la convocatoria busca la participación de toda persona u entidad que pueda “aportar conocimiento” para el desarrollo y ejecución del reto planteado. En la fase de contratación, sólo podrán participar las personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras que cumplan los dispuesto en el artículo 65 de la Ley 9/2017.</p>
<p>¿El informe de cierre dará información sobre las empresas presentadas con nombre o estará anonimizado?</p>	<p>Es opcional para cada organización que se publique o no su nombre. En el formulario de recogida de propuestas de solución se incluye un campo de autorización opcional a la publicación de la razón social de la empresa</p> <p>También hay otra autorización opcional para que se publique el campo de “Breve resumen de la propuesta de solución” y el de “Nivel de madurez actual en que se encuentra su solución propuesta”</p>
<p>¿Se pueden presentar propuestas a través del formulario en inglés?</p>	<p>Sí, se aceptará cumplimentar el formulario de respuesta en inglés, además de castellano o valenciano.</p>



Preguntas	Respuestas
<p>Me pongo en contacto con ustedes, ya que recientemente hemos visto que se ha lanzado la RFI previa para el HIS de la GVA.</p> <p>En este contexto, me gustaría poder tener una breve reunión con ustedes de cara a entender mejor los objetivos actuales que se plantean, y poder definir internamente con nuestros socios de negocio como dar respuesta a esas necesidades.</p>	<p>Buenos días, Agradecemos su respuesta. Toda la información acerca del reto está disponible en la página web de la AVI dedicada al reto HIS Corporativo https://innoavi.es/es/his-corporativo/</p> <ul style="list-style-type: none"> • La grabación de la jornada de lanzamiento de la Consulta Preliminar al Mercado del reto (YouTube) • La ficha técnica de la consulta (PDF) con la descripción detallada de la necesidad, el alcance del proyecto y los objetivos. • La presentación expuesta en la jornada inicial (PDF) • El documento de FAQs - Preguntas y respuestas frecuentes del proyecto 'HIS corporativo' (PDF) • El formulario de presentación de las propuestas de solución a cumplimentar por parte de las organizaciones innovadoras <p>Asimismo, se incluirá próximamente el documento de preguntas y respuestas con las cuestiones recibidas a través de este correo, incluida esta que han realizado; así como las cuestiones que se realizaron en el acto de presentación, en aras de garantizar la transparencia y la igualdad de trato en el proceso de la Consulta Preliminar al Mercado que regula la Ley de Contratos de Sector Público.</p> <p>No es posible en esta fase de la Consulta Preliminar al Mercado establecer una reunión previa individualizada, pero se les emplazará telemáticamente para una jornada técnica de resolución de dudas a finales de marzo en la que todas las organizaciones innovadoras interesadas podréis hacer las consultas que estiméis oportunas al equipo de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Esta jornada será online y se les enviará próximamente la información, y cuya grabación también se podrá consultar a posteriori en la web de la AVI.</p>

Preguntas	Respuestas
Sobre la posible futura fase de licitación	
¿Cuándo se prevé que empiece el proceso de licitación?	El proceso de licitación se prevé que se inicie en el segundo semestre de 2023.



Preguntas	Respuestas
¿Podría la CPM concluir que la mejor solución es la adquisición de un HIS concreto de la empresa X y llevar a un Negociado con X? ¿O siempre acaba en un procedimiento abierto?	Sí, sería posible que el Comité de Evaluación de la CPM del reto HIS corporativo, tras el análisis de las propuestas recibidas, considerase que el procedimiento más adecuado no es el procedimiento abierto sino una licitación con negociación.
¿Habrà rondas de negociación tras presentación al pliego?	En las conclusiones que se recogerán el informe de cierre de la CPM se concretará previsiblemente el tipo de procedimiento de adjudicación para la posible futura licitación, así como su presupuesto estimado.
Presupuesto estimado máximo	No hay un importe máximo establecido por el momento, se detallará en la posible futura licitación.
Sobre el contenido del reto	
¿Podemos acceder a estudiar los sistemas actuales "in situ" para hacer la propuesta?	No se podrá acceder in situ a los sistemas actuales, toda la información que sea posible será compartida.
¿Se colgará la información del sistema actual para saber cómo llevar a cabo la coexistencia y migración?	El objeto de esta CPM es resolver la atención hospitalaria en una primera fase y en una segunda fase a posteriori integrar la atención primaria, pero también se está abierto a recibir soluciones que puedan resolver ambas para quien tenga capacidad.
¿En esta CPM hay que tener en cuenta la fase 2 con integración con SIA? O será otra CPM posterior	Se les podría contemplar en la solución. Por temas de concentración, no se les podría pagar el importe, por lo que la Diputación, en caso de estar interesada, debería pagar su parte correspondiente, sin salir de la cartera de Conselleria
¿Entran los hospitales de diputación?	La infraestructura y software de base irán aparte, pero se pide que la entidad proponente incluya un plan de infraestructuras e indique el presupuesto, teniendo en cuenta que se debe contemplar una arquitectura activo-activo.
La infraestructura necesaria, así como software de base, lo provee la CSUiSP, o lo tenemos que contemplar en el proyecto	La infraestructura y software de base irán aparte, pero se pide que la entidad proponente incluya un plan de infraestructuras e indique el presupuesto, teniendo en cuenta que se debe contemplar una arquitectura activo-activo.
¿Se incluiría también un plan de infraestructuras?	La propuesta de solución debe ofrecer la posibilidad de conectar con estas aplicaciones, pero también puede desarrollar soluciones sustitutivas mejores integradas en la plataforma.
¿Cómo se van a integrar las diferentes aplicaciones de Laboratorio, Anatomía Patológica... si éstas también son dispares y no están centralizadas?	



Preguntas	Respuestas
¿Centros Sociales privados como Residencias?	Los centros sociales podrán ser consumidores de información del HIS
¿Dónde está aquí presente la parte funcional de la Conselleria de Sanitat? Pues entiendo que deben ir de la mano.	El reto se planteó desde las Direcciones Generales implicadas como una necesidad.
¿Qué pasa con la estación clínica?	El propósito del proyecto es la compra, cesión o desarrollo del HIS administrativo, y/o la compra, cesión, desarrollo o evolución del HIS Estación clínica actual, de manera que permita la convergencia a un único HIS centralizado y multicentro.
¿Incluye o no estación clínica HIS?	Por tanto, el HIS resultante debe tener una estación clínica.
¿Qué hacemos con los 40 millones gastados en Orion Clinic?	Orion Clinic ha estado funcionando los últimos años permitiendo a la CSUiSP y a sus profesionales la mejora de la eficiencia del proceso asistencial en su conjunto. No obstante, el importe indicado no se ajusta a la realidad. La funcionalidad de Orion Clinic de creación de la historia clínica electrónica ha inspirado al reto del HIS Corporativo en su base y, es por ello, que se pretende dar un paso más y alcanzar un sistema único y centralizado administrativo y clínico.
¿No es demasiado ambicioso este proyecto?	Es ambicioso, por ello se ha considerado conveniente lanzar una consulta preliminar de mercado para definir correctamente la posible licitación posterior acorde al mercado.



Preguntas	Respuestas
<p>Nos gustaría solicitar algunas aclaraciones sobre el Reto HIS Corporativo de la CSUISP. Son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿El sistema a ofertar debe incluir el módulo de gestión de farmacia hospitalaria? • ¿El sistema a ofertar debe incluir el módulo de prescripción de medicación para pacientes hospitalizados? • ¿El sistema a ofertar debe incluir el módulo RIS (sistema de gestión del departamento de Imagen médica o Radiología)? 	<p>Sí, la solución propuesta debe contemplar el módulo de Farmacia Hospitalario contemplando todo su ciclo: Prescripción, validación farmacéutica, dispensación (preparación de carros), administración y monitorización.</p> <p>Sí, el sistema a ofertar debe incluir el módulo de prescripción de medicación para pacientes hospitalizados.</p> <p>En principio sí, el sistema a ofertar debe incluir el módulo RIS (sistema de gestión del departamento de Imagen médica o Radiología). En caso de no ser así, debería describirse cómo cubrir la citación de las pruebas radiológicas, el informado de las pruebas por parte de los radiólogos y la consulta de los informes por parte de los profesionales.</p>



Preguntas	Respuestas
<p>Quando se realiza la separación de costes, ¿a qué se refiere cada partida?</p> <ul style="list-style-type: none"> - (*) Coste estimado en equipamiento NO TIC <ul style="list-style-type: none"> o Entendemos que puede referirse a material impreso, desplazamientos o dietas. Es así? ¿Hay algún otro concepto? En la sesión se habló de gestión del cambio, consultoría... pero entendemos que eso sería coste de personal - (*) Coste estimado en equipamiento TIC <ul style="list-style-type: none"> o Entendemos que se trata de coste de HW y SW para el correcto funcionamiento de la solución - (*) Coste estimado en personal <ul style="list-style-type: none"> o Servicios profesionales, tanto propios como de terceros, que puedan ser necesarios, exceptuando los de gestión, que están en el siguiente apartado - (*) Coste estimado en gestión <ul style="list-style-type: none"> o Project managers y costes de personal para la gestión o En caso de requerir alguna herramienta de gestión con coste de licencias y HW, ¿es necesario incluirlo en esta partida? 	<ul style="list-style-type: none"> - (*) Coste estimado en equipamiento NO TIC <p>Se refiere a coste de equipamiento como por ejemplo material impreso o de desplazamiento de material. Los gastos de viaje (dietas y desplazamientos) deberían ir asignados en personal. Gastos de consultoría y de definición de gestión del cambio se incluirían en coste de personal.</p> - (*) Coste estimado en equipamiento TIC <p>Se trata de coste de HW y SW para el correcto funcionamiento de la solución e incluye también las licencias de uso de software necesarias para desarrollar e implementar la solución.</p> - (*) Coste estimado en personal <p>En costes de personal se incluirían también los de Project management de coordinación de las tareas internas para el desarrollo de la solución.</p> - (*) Coste estimado en gestión <p>En costes de gestión se hace referencia principalmente a los costes que se requerirán a la CSUiSP principalmente a nivel de licencias necesarias, pero únicamente para la gestión.</p>
<p>Por favor, si pudiesen ser concretos, se lo agradeceríamos.</p>	



4.3 Ideas recibidas

Las siguientes fichas contienen la información declarada por las organizaciones proponentes en el formulario de participación en la CPM, solamente de aquellas que autorizó la publicación de los campos del nombre de la organización, el nombre de la propuesta y su breve resumen, así como el TRL de partida.

Organización	INETUM ESPAÑA S.A.		
Nombre de la propuesta	PLATAFORMA HIS CORPORATIVO	TRL:	TRL 7 – Sistema/prototipo validado en entorno real
Breve resumen:			
Nuestra propuesta se basa en una plataforma basada en una arquitectura de Microservicios, utilizando herramientas aceleradoras de Inetum como el Service Booster, basada en la utilización de tecnologías la mayoría OpenSource con lo que reducimos considerablemente el costo de licencias. Con un Diseño dirigido por el Dominio y basado en OpenEHR (RM 1.0.4) y (ADL) e implementación con licenciamiento Apache 2.0.			

Organización	SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.		
Nombre de la propuesta	PMO HIS	TRL:	TRL 7 – Sistema/prototipo validado en entorno real
Breve resumen:			
La implantación de esta PMO vendrá acompañada de la constitución de oficinas técnicas especializadas en diferentes disciplinas como Arquitectura, Calidad y UX/UI, que darán respuesta a las necesidades de la CSUiSP de una manera coordinada para conseguir un apoyo homogéneo con una clara orientación a la transformación digital ligada a la mejora de procesos, valoración y mejora de las competencias digitales y la aplicación de metodologías ágiles para su consecución.			

Organización	Global Rosetta S.L.U.		
Nombre de la propuesta	SfereCSUiSP	TRL:	TRL 9 – Aplicación comercial
Breve resumen:			
Sfere es un software de gestión integral hospitalaria , siendo el compartir la HC de los pacientes la base de su concepción. La instalación de Sfere en una Organización de Salud permite que todo proceso, o acto asistencial del paciente se incorpore a su Historia de Clínica Electrónica, que será única para toda la Organización, favoreciendo de esta manera el flujo de información entre profesionales y la continuidad asistencial de los pacientes entre los niveles de atención y por tanto, contribuyendo a mejorar la atención prestada por la Organización a los usuarios del Sistema.			



Organización	Global Tech Strategies S.L.		
Nombre de la propuesta	GRH	TRL:	TRL 7 – Sistema/prototipo validado en entorno real
Breve resumen:			
Diseñar el módulo de gestión de residuos hospitalarios para que forme parte del GIS corporativo consistente en una plataforma tecnológica de gestión y tratamiento de residuos sanitarios que comprenda desde su generación, tratamientos previos, almacenaje, transporte y tratamiento final con la valorización, reciclaje o eliminación del residuo.			

Organización	SIVSA, SOLUCIONES INFORMATICAS SAU		
Nombre de la propuesta	HOSIX	TRL:	TRL 9 – Aplicación comercial
Breve resumen:			
Hosix soporta su implementación de forma descentralizada pero coordinada; dispone de módulos de gestión central de la red asistencial, como es el MDM, MPI y la HCC, y de módulos específicos de la gestión de los centros, orientados a la operativa diaria de los mismos. El usuario contará con acceso a toda la información del paciente en un único sistema independientemente del lugar en el que el paciente haya recibido atención o se le haya realizado alguna prueba diagnóstica.			

Organización	DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN SL		
Nombre de la propuesta	HCREA-GV	TRL:	TRL 9 – Aplicación comercial
Breve resumen:			
Se trata de un Sistema de Información Integrado, propiedad de Dedalus, que soporta todos los procesos, administrativos y clínicos, de las Organizaciones Sanitarias con el objetivo ayudar a que la CSUSP pueda proveer a sus pacientes los mejores cuidados, del modo más eficaz y eficiente. HCIS Cuenta con una amplia base instalada tanto nacional como internacional.			



En col·laboració con:

