

PROYECTO DE CPI: RETO 2

ATENCIÓN A MAYORES QUE VIVEN EN SOLEDAD

- Subreto 2.1: **PLATAFORMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS**
- Subreto 2.2: **METODOLOGÍA DE APOYO PSICOSOCIAL PARA LA LUCHA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA**

Reto 2:
Atención a
Mayores que
viven en soledad



1. Contexto.

El Ayuntamiento de Alicante ha ido elaborando, en los últimos años, diversos planes estratégicos con enfoque cada vez más integrado y participativo, que han servido de base para diseñar la "Estrategia Urbana de Desarrollo Sostenible Integrado (EDUSI), que se ha presentado a la convocatoria de la Dirección General de Fondos Comunitarios del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, dentro del Programa Operativo FEDER de Crecimiento Sostenible 2014-2020 (actual POPE). La EDUSI de Alicante "Área las Cigarreras" tiene como misión la recuperación y dinamización de una importante área urbana que incluye cuatro barrios de la ciudad que conforman la vaguada existente entre los montes emblemáticos de la ciudad, el monte Benacantil y el monte Tossal, coronados por los castillos de Santa Bárbara y el de San Fernando, de diferentes épocas con un valor paisajístico, medio ambiental y patrimonial muy importante.

La experiencia de estos Planes, así como los estudios en los que se basan y gran parte de sus propuestas han sido incorporadas e integradas en la elaboración Plan de Acción Local de la Agenda Urbana Alicante 2030, el documento que marca la estrategia y las acciones a llevar a cabo a 2030 para conseguir una ciudad Abierta y Accesible, Social e Inclusiva, Verde, Próspera e Innovadora, e Inteligente e Integradora.

Asimismo, el Ayuntamiento de Alicante tiene un firme compromiso con sus mayores, así como con el fomento de la innovación en el ecosistema de la región, por lo que ha decidido apostar por la Compra Pública de Innovación (CPI), en el marco del proyecto “Dinamización de acciones de CPI y de prospectiva innovadora del Ayuntamiento de Alicante”, financiado por la AVI. La CPI es concebida por el Ayuntamiento de Alicante como instrumento de fomento de la I+D+i empresarial desde el lado de la demanda, utilizando para ello la capacidad de compra del Ayuntamiento de Alicante como dinamizador del desarrollo de productos o servicios que permitan dar una mejor atención a las personas mayores de 65 años que viven solas en la zona EDUSI Las Cigarreras, a nivel de salud, sociabilidad y accesibilidad.

El reto innovador consiste en la mejora de la atención a las personas mayores de 65 años que viven solas, en la zona EDUSI Las Cigarreras, a nivel de salud, sociabilidad y accesibilidad.

Como hemos comentado, este reto se enmarca en instrumentos de planificación tanto del Ayuntamiento de Alicante como de rango supramunicipal, tales como:

- Estrategia de Desarrollo Sostenible e Integrado de Alicante (DUSI) “Área Las Cigarreras”.

Con actuaciones en los cuatros barrios que conforman la zona EDUSI: San Antón, Mercado, Campoamor y Carolinas Bajas, enfocadas a las personas mayores, incluidos en los Objetivos Temáticos de esta Estrategia:

OT2: Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas.

- ✓ Estrategia de alfabetización digital de colectivos vulnerables: desempleados de larga duración, personas mayores.

OT9: Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación.

- ✓ Mejora de la integración de los colectivos vulnerables en relación con el estado de las viviendas, entre otras, **personas mayores con situaciones de aislamiento o con problemáticas físicas y/o psíquicas, personas dependientes.**
- ✓ **Programa de Atención Integral a la 3ª Edad y a personas dependientes del área de la DUSI**, conectadas con los proyectos de vivienda y accesibilidad

- **El Plan de Acción Local de la Agenda Urbana Alicante 2030** a partir del cual se definen 11 Proyectos Estratégicos, incluidos el **PEO8 Alicante social e inclusiva.**

El ámbito de intervención de este proyecto estratégico PEO8 comprende:

- ✓ La descentralización y refuerzo de los recursos y servicios públicos.
Disminución de la brecha digital y posibilitadoras del acceso a las nuevas

tecnologías, mediante el desarrollo de la administración electrónica con **criterios de accesibilidad y acompañamiento.**

- ✓ La conectividad urbana y accesibilidad universal.
 - ✓ La puesta en marcha de talleres de formación, accesibilidad laboral y emprendimiento para población vulnerable o en riesgo.
 - ✓ El **asesoramiento y acompañamiento para mayores** y víctimas de violencia de género.
 - ✓ Programa de Atención y Acompañamiento a Personas Mayores: **Prevención de la soledad y el abandono.**
 - ✓ **Actuaciones destinadas a la población mayor en el ámbito comunitario:** Centros de mayores, envejecimiento activo, acceso a la cultura y el ocio.
 - ✓ Incremento del Programa de viviendas intergeneracionales.
 - ✓ **Intervenciones comunitarias de diversa tipología destinadas a promover procesos de cohesión social en barrios vulnerables:** actuaciones intergeneracionales.
- La **Estrategia Valenciana de envejecimiento activo y lucha contra la soledad no deseada 2023-2027** cuyas líneas estratégicas son:
 - ✓ Línea 1. Autonomía personal y buen trato
 - ✓ Línea 2. Convivencia y solidaridad generacional
 - ✓ Línea 3. Inclusión y acceso a los servicios públicos
 - ✓ Línea 4. Retos demográficos
 - ✓ Línea 5. Participación

2. Descripción de la necesidad no cubierta/ oportunidad detectada que se pretende mejorar.

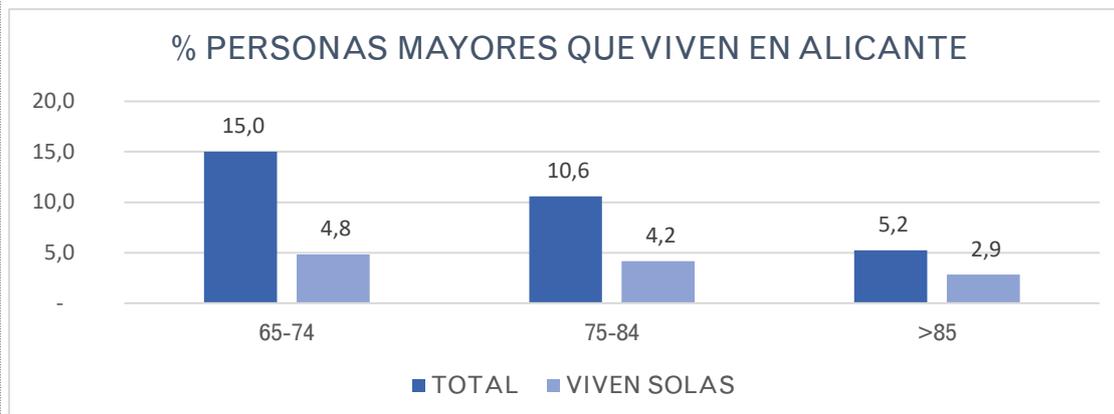
En los países desarrollados es una tendencia común el incremento porcentual del colectivo de la tercera edad, debido al aumento significativo de la esperanza de vida consecuencia principalmente de los avances tecnológicos y médicos.

Actualmente en la ciudad de Alicante también está aumentando en gran medida esta tendencia. Se hace necesario un enfoque en las personas que viven solas puesto que es un porcentaje elevado que requiere de ayuda, cuidados y, sobre todo, compañía.

Según datos estadísticos, el 30,9% de la población de Alicante es mayor de 65 años y de estos el 11,8% viven en soledad.

Se han establecido tres rangos de edad que permiten identificar de manera más clara las variaciones en las distintas características que se observan en este colectivo. Estos rangos son: 65 a 74 años - 75 a 84 años y de 85 años en adelante.

Es destacable que más de la mitad (56%) de las personas mayores de 85 años viven solas, siendo en los otros rangos de edad el porcentaje de personas mayores que viven solas de un 32% y un 40% respectivamente.



En relación con su lugar de nacimiento, más de la mitad de la población mayor de 65 años (54,73%) es de la Comunidad Valenciana, siendo el 45% originarios de la propia ciudad de Alicante.

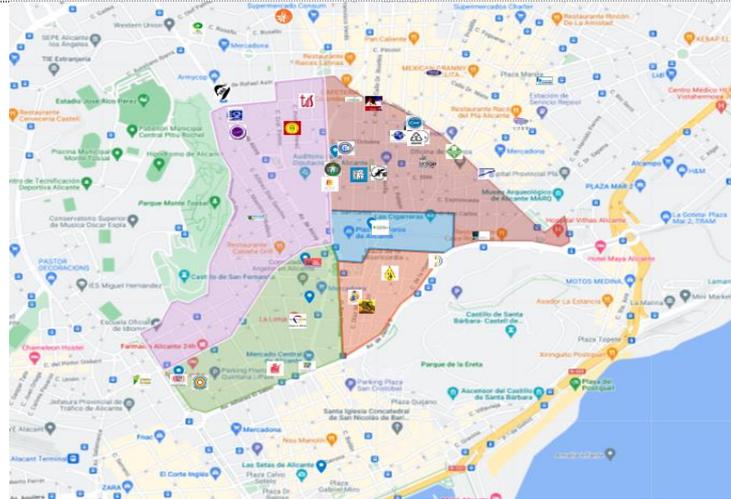
Es importante también recalcar que casi una cuarta parte (24,33%) de la población mayor de 65 años es de nacionalidad extranjera, siendo el 20,94% restante de otras comunidades autónomas.



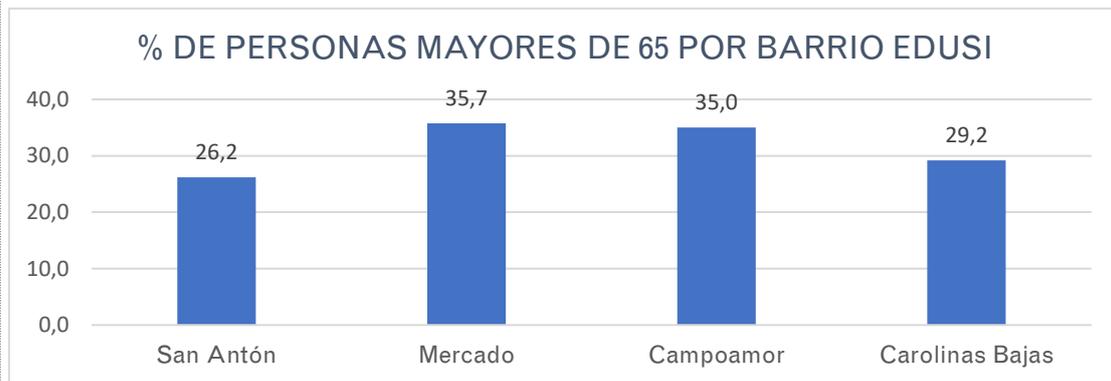
Estudio de mayores de 65 años en la zona EDUSI

En 2017 se publicó el informe “Situación de las personas mayores que viven solas en la zona EDUSI de Alicante, 2017”, en el que el Ayuntamiento de Alicante analizó la situación de las personas mayores de 65 años que viven solas en los barrios de la zona EDUSI: San Antón, Mercado, Campoamor y Carolinas Bajas, con el objeto de conocer las condiciones familiares, económicas y de vivienda, así como la red social de apoyo con la que cuenta este colectivo. Los datos estadísticos de este informe se actualizaron en 2022.

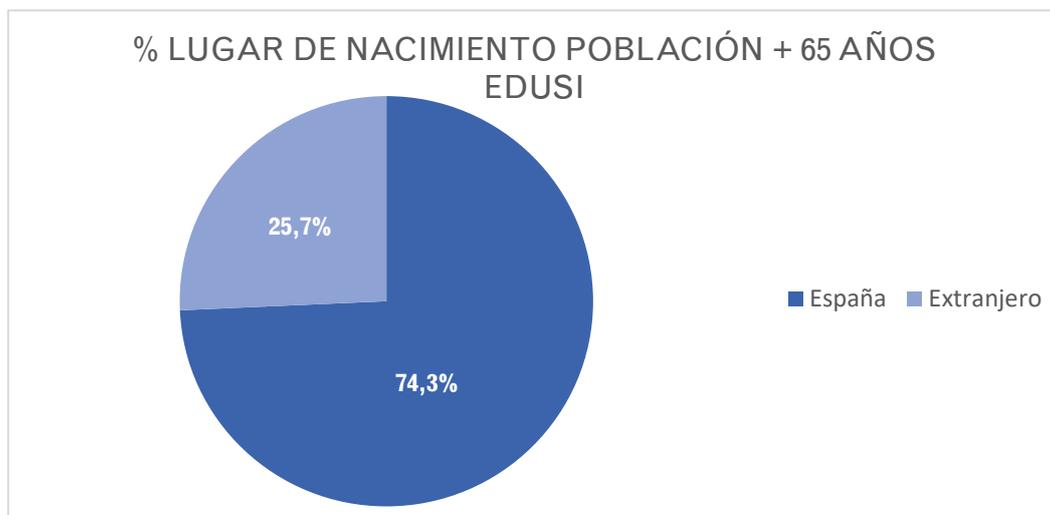
En el mapa del Territorio EDUSI se observan las cuatro zonas identificadas: Ladera Monte Tossal-Campoamor (color morado), Mercado Central (en rojo), Carolinas Bajas (color verde) y el barrio de San Antón (color azul).



Los cuatro barrios que conforman el Territorio EDUSI presentan un porcentaje similar de personas mayores de 65 años, destacando el barrio de Mercado Central (35,7%), y el barrio Campoamor (35%) frente a los otros dos barrios que cuentan con menos del 30% de población mayor de 65 años.



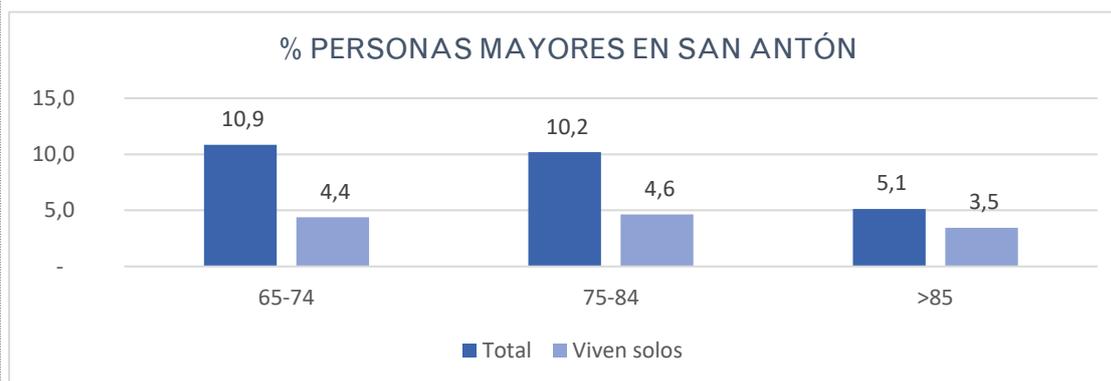
Casi el 75% de las personas mayores de 65 años que residen en la zona EDUSI son de nacionalidad española. El 25,7% restante, se distribuye en población de América (9,4%), países Comunitarios (7,3%), África (3,8%), resto de Europa (3,5%) y Asia (1,7%)



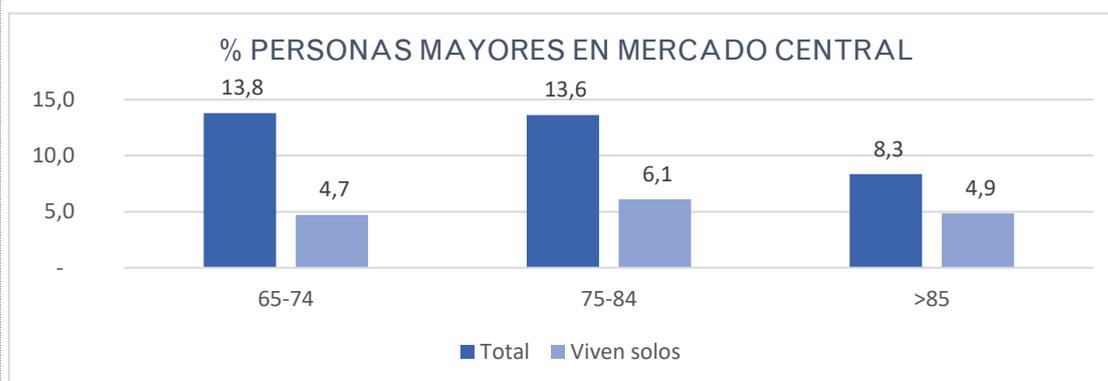
Atendiendo a los informes sobre la distribución territorial del envejecimiento en la ciudad de Alicante, podemos observar como de manera generalizada en los barrios más céntricos se concentra el porcentaje más elevado de población mayor de 65 años.

Analizando por rangos de edades, la distribución de la población mayor de 65 años en los cuatro barrios de la zona EDUSI, se puede destacar:

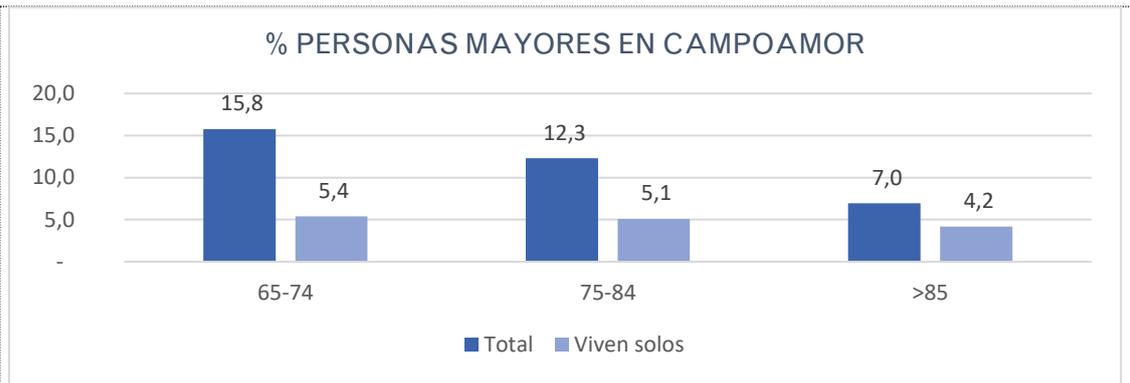
Del 26,2% de la población mayor de 65 años que reside en el barrio de San Antón, el 12,5% vive en soledad, destacando que comparativamente con los otros rangos de edad (tal y como ya se destacaba en el gráfico por rangos de edad analizado más arriba), casi el 69% de la población mayor de 85 años vive en soledad en este barrio.



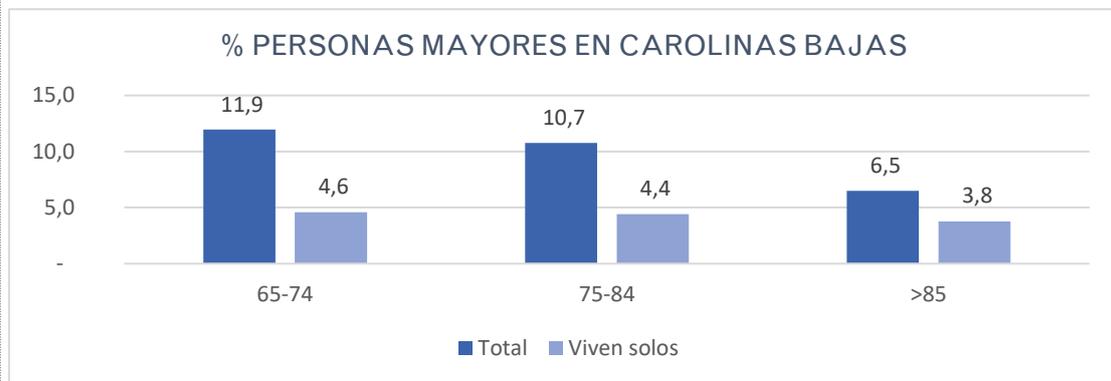
En el barrio de Mercado Central reside un 35,7% de población mayor de 65 años, de las que el 15,7% vive en soledad, siendo de los cuatro barrios, el barrio donde más personas mayores de 65 años viven. El 59% de las personas mayores de 85 años de este barrio viven en soledad.



En el barrio de Campoamor reside el 35% de personas mayores de 65 años, con el 14,7% en soledad. El 59% de las personas mayores de 85 años de este barrio viven en soledad. Tanto el barrio de Campoamor, como el de Mercado Central muestran datos similares.



Del 29,2% de la población mayor de 65 años que reside en Carolinas Bajas, el 12,8% vive en soledad. Si se observa por rango de edad, el 58,46% de la población mayor de 85 años vive en soledad en el barrio de Carolinas Bajas.

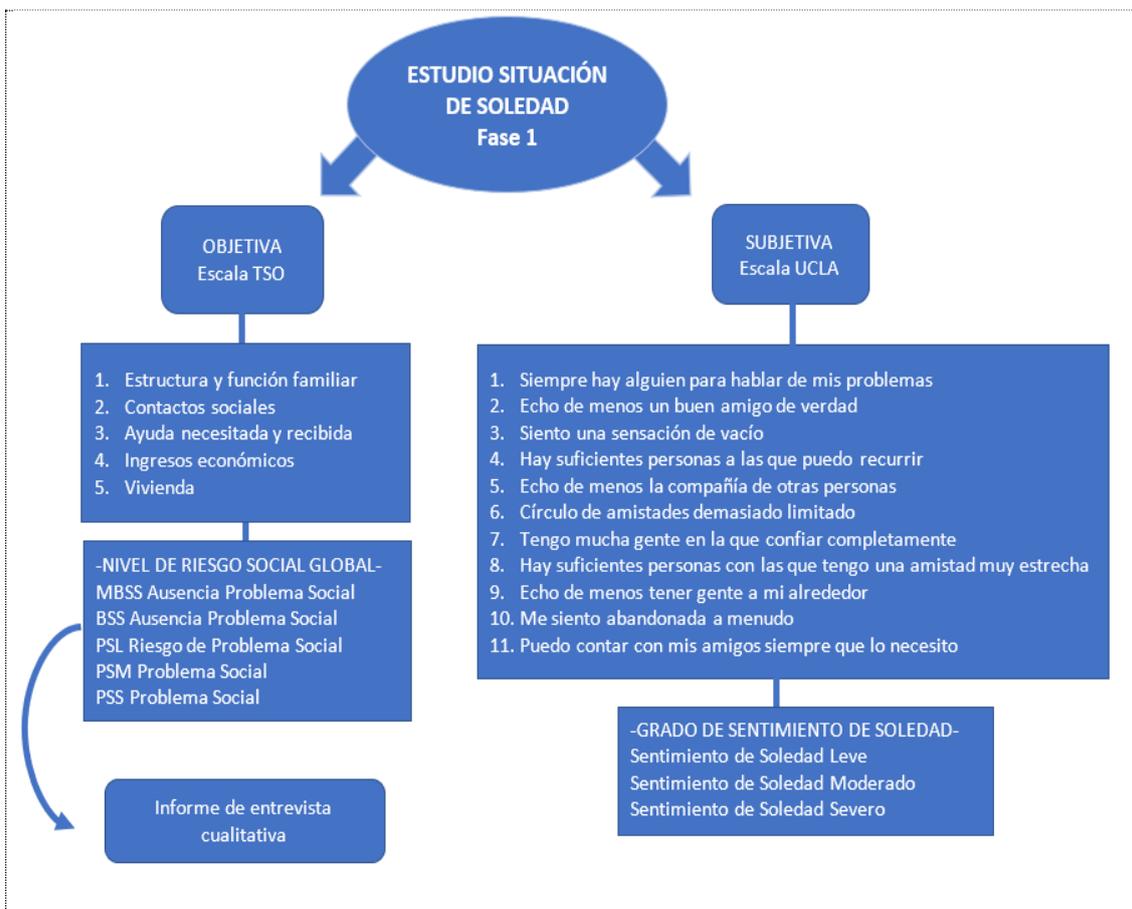


Otro aspecto que es necesario mencionar, es el hecho de que en los barrios de la zona EDUSI existe un porcentaje superior de mujeres respecto al de hombres mayores de 65 años, destacando que en el rango de edad mayor a 85 años las mujeres suponen el doble que los hombres.

A la vista de todas las personas que viven solas, unido a que las personas mayores de 65 años van perdiendo su capacidad de movimiento e independencia, origina muchos casos de aislamiento y soledad no deseada. Además, en muchos casos estas personas no cuentan con los recursos necesarios para poder recibir la ayuda necesaria o familiares cerca que puedan prestarse a cuidarlos.

Estudio de situación de la soledad en mayores de 65 años

En el "Informe EDUSI Mayores" de 2022, donde se estudia la soledad en las personas mayores de 65 años que viven solas en la zona EDUSI Las Cigarreras, se han realizado entrevistas semiestructuradas individualizadas a personas mayores que viven en la zona EDUSI desde una doble aproximación: dimensión objetiva y dimensión subjetiva, con el fin de poder evaluar el efecto que tiene la soledad en este colectivo.



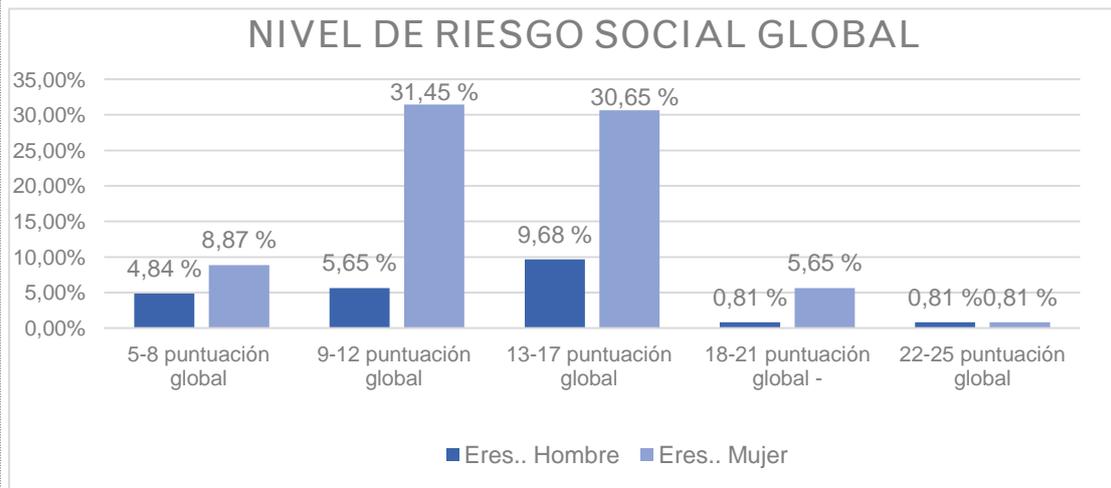
Según la dimensión objetiva, se ha empleado la escala TSO (Valoración de la Situación Social) para evaluar el nivel de riesgo social derivado de la soledad atendiendo a los siguientes factores, de un total de 138 entrevistas se ha obtenido:

- 1. Estructura y función familiar.** Aproximadamente un 9% vive acompañado, pero con dificultad o poca disposición para cuidarle y/o presenta cuidados de larga duración. Un 20% vive solo y tiene familiares con dificultades para cuidarle. Además, existe otro 20% que vive solo con familia distante y que no cuenta con cuidadores, de los cuales un 7% presenta falta de cuidados. Por lo tanto, es alarmante que más de un 50% no cuente con la asistencia o cuidados necesarios en su día a día para realizar las funciones más básicas.
- 2. Contactos sociales.** La mayoría presenta contactos sociales periódicos, sin embargo, un 29% tiene contacto exclusivamente en el domicilio con la familia y/o con un ámbito de relación restringido menos de una vez a la semana. Mientras que un 3% está aislado socialmente al no salir a la calle ni recibir visitas.
- 3. Ayuda necesitada y recibida de la red de recursos formales y/o informales en la vida diaria.** Casi un 20% necesita asistencia y la ayuda que recibe es insuficiente. Así mismo un 7% que necesita ayuda carece del apoyo de la red de recursos y/o no se puede ejercer.
- 4. Ingresos económicos.** La mayoría de los entrevistados presenta unos ingresos iguales o superiores al Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM). No obstante, un 18% aproximadamente ingresa menos que el IPREM o no cuenta con unos ingresos fijos.

- 5. Vivienda.** Casi la mitad reside en una vivienda inadecuada. Más de un 47% de la población presenta barreras arquitectónicas externas y/o internas, mientras que alrededor del 5% no tiene acceso a suministros u otros equipamientos básicos de la vivienda.

Finalmente, en relación con el **Nivel de Riesgo Social Global**, la puntuación puede oscilar entre:

- 5-8: Muy Buena Situación Social (MBSS), ausencia problema social.
- 9-12: Buena situación Social (BSS), ausencia de problema social.
- 13-17: Problema Social Leve (PSL), riesgo de problema social.
- 18-21: Problema Social Moderado (PSM), problema social.
- 22-25: Problema Social Severo (PSS), problema social.



Respecto al análisis de la dimensión subjetiva mediante la dimensión UCLA (Loneliness Scale) pretende evaluar el nivel de soledad que sufren las personas entrevistadas. Se ha aplicado la escala UCLA a 110 personas. De las respuestas obtenidas cabe destacar:

- 1. Siempre hay alguien con quien hablar de mis problemas.** Un 35% no tiene con quien hablar de sus problemas diarios.
- 2. Echo de menos tener un buen amigo/a de verdad.** Un 44% echa de menos tener un amigo de verdad.
- 3. Siento una sensación de vacío a mi alrededor.** Un 44% siente esta sensación de vacío.
- 4. Hay suficientes personas a las que puedo recurrir en caso de necesidad.** Un 23% no tiene personas a las que recurrir en caso de necesidad. Es importante destacar, que, a lo largo de las entrevistas realizadas, en un elevado número de casos se afirmaba que no se pedía ayuda “por no molestar”, “porque la gente está ocupada con su vida” o “porque a la gente a la que puedo recurrir se encuentra en la misma situación o peor que yo” (personas mayores dependientes).
- 5. Echo de menos la compañía de otras personas.** Un 50% echa de menos la compañía de otras personas.
- 6. Pienso que mi círculo de amistades es demasiado limitado.** Un 55% piensa que su círculo de amistades es demasiado limitado.

7. **Tengo mucha gente en la que confiar completamente.** Un 47% no tiene alguien en quien confiar.
8. **Hay muchas personas con las que tengo una amistad muy estrecha.** Un 35% afirman que no tienen este tipo de amistad. A lo largo de las entrevistas semiestructuradas se manifestó en repetidas ocasiones que las actividades grupales son una gran herramienta para ocupar el tiempo pero que no propician relaciones de amistad que trasciendan el espacio y el tiempo en el que se desarrollan.
9. **Echo de menos tener gente a mi alrededor.** Un 38% echa de menos tener gente a su alrededor.
10. **Me siento abandonada a menudo.** Más de la mitad de los entrevistados se sienten de esta manera. El sentimiento de abandono suele ir acompañado de dejadez, laxitud, pereza y ausencia de motivación.
11. **Puedo contar con mis amigos siempre que los necesito.** Un 40% no puede contar con sus amigos cuando los necesita.

Después de analizar estos resultados, es evidente que un gran número de personas mayores se sienten solas, destacando que muchas de ellas sufren **depresión y aislamiento social** total, lo que hace que no quieran salir de su vivienda ni relacionarse con nadie que no sea de su círculo cercano. Se trata de un problema generalizado que no suele ir acompañado del tratamiento correspondiente por lo que es necesario acometer acciones para incluirlos en la sociedad y motivarles a seguir un estilo de vida sano. Se intenta que este colectivo desarrolle actividades de ocio saludable para que la calidad de vida mejore, aportando beneficios en su satisfacción personal, en su estado de ánimo y, sobre todo, en su salud mental.

Asimismo, en relación con el programa comunitario “En Clave de Barrio” que captó a personas mayores del barrio EDUSI que viven solas para realizar talleres y actividades adaptadas a las características de cada uno con el fin de motivarles, se detectó que una vez transcurridos los 6 meses de prueba, las personas que han participado en este proyecto han transmitido que su sentimiento de soledad no deseada ha disminuido considerablemente al acudir regularmente a estas actividades ya que se encuentran en un ambiente seguro y de confianza. Cabe recalcar que, a partir de estas actividades propuestas y la socialización entre los participantes, se han generado vínculos estables externos donde se proporcionan amistad y apoyo.

Con todo lo anterior, podemos observar cómo existe un gran margen de mejora en la atención a las personas mayores de 65 años que viven solas en Alicante.

En este sentido, el Ayuntamiento de Alicante trata de encontrar una solución innovadora a través de este reto que permita solventar los problemas del área de interés, favoreciendo la transformación del sistema actual para proveer de servicios asistenciales recurrentes en hogares y eficientados con nuevas tecnologías, y así colaborar en paliar las situaciones de aislamiento y soledad de los mayores.

3. Alcance del proyecto a desarrollar

En la **SITUACIÓN ACTUAL** las personas mayores que viven solas hacen frente a innumerables inconvenientes dependiendo de las características propias de cada persona. El factor principal que afecta a las personas mayores actualmente es el sentimiento de soledad no deseada.

La Concejalía de Acción Social y Familia del Ayuntamiento de Alicante, a través del Departamento de mayores y diversidad funcional, presta una serie de servicios y gestiona una serie de recursos de carácter comunitario, de promoción de envejecimiento activo y prevención de la soledad no deseada para el colectivo de personas mayores en general:

- ✓ **Servicios de promoción de la autonomía:** a nivel municipal y a nivel autonómico.
- ✓ **Servicios comunitarios y de proximidad,** que de titularidad municipal se cuentan con dos servicios y otro de titularidad autonómica.

Servicios de promoción de la autonomía

A **nivel municipal** se distinguen 4 servicios:

1. Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD):

El Servicio de Ayuda a Domicilio es una prestación básica de Servicios Sociales Generales de carácter preventivo y rehabilitador, que consiste en prestar atención de carácter individualizado mediante un conjunto de servicios y técnicas de intervención profesionales consistentes en atención personal, doméstica, psicosocial y familiar, cuando la situación presente una especial necesidad, procurando la permanencia de la persona en su medio habitual. El servicio por tanto contribuye a la mejora de las condiciones de vida de las personas apoyando en las ABVD (actividades básicas de la vida diaria) y en lo relacionado fundamentalmente a la atención a las necesidades básicas en materia de higiene, alimentación y cuidados de las personas en situación de limitación de su autonomía personal y situaciones de especial vulnerabilidad.

Tal y como establece el Reglamento de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Alicante, las tareas que se proporcionan se clasifican en:

- **Tareas domésticas:** son aquellas tareas que están enfocadas en la atención del hogar y que incluye:
 - limpieza (barrer, fregar, lavar y tender ropa...)
 - Cocinar y hacer la compra.
 - Acompañamiento, gestiones y otras compras domésticas.
- **Tareas de atención personal:** Este servicio se divide en dos subapartados:
 - Ayuda a personas encamadas e inmovilizadas: aseo diario, ducha, alimentación, levantar y acostar...
 - Ayuda a personas con movilidad limitada o reducida: aseo personal

completo, gestión de la medicación, desplazamiento en el interior de la vivienda, levantar y acostar y ayuda a dar de comer.

- **Tareas de carácter educativo:**

- Trabajar los hábitos higiénicos tanto del domicilio como personal.
- Apoyo en aquellos casos que sea necesario, en las actividades normales propias de la convivencia del usuario en su entorno como salidas a lugares de reunión, actividades de ocio y actividades encaminadas al fomento del desarrollo personal y familiar.
- Organización de menús y dietas alimenticias.
- Organización de horarios.

2. Servicio de comidas a domicilio: “Menjar a casa”

Dirigido a mejorar la nutrición de las personas mayores, por entender que una nutrición adecuada contribuye de forma decisiva a la salud, bienestar y calidad de vida de todas las personas y, en especial, de las personas mayores.

El servicio consiste en la entrega diaria en el domicilio del usuario de las comidas de lunes a viernes.

Incluyen primer plato, segundo plato y postre, así como distintas tipologías de menú adaptadas a las necesidades fisiológicas de las personas beneficiarias según prescripción médica en función de la salud de las personas a las que se dirige.

3. Servicio de teleasistencia domiciliaria (STAD):

Es un recurso municipal de atención primaria dirigido a procurar la permanencia en su entorno habitual a aquellas personas que por su edad o circunstancias especiales se encuentran en situación de riesgo y/o desprotección. Es un servicio atendido a través de línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico que se ubica en un centro de atención y en el domicilio del usuario.

La persona usuaria del servicio, pulsando el botón del dispositivo que se suministra, puede entrar en contacto telefónico las 24h del día con personal específicamente preparado para dar respuesta a la situación de necesidad que se presente, bien por el propio profesional o movilizándolo otros recursos humanos y/o materiales.

4. Servicios de estancias diurnas (SED):

Servicio sociosanitario y de apoyo familiar que ofrece atención diurna a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales a las personas mayores afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía y la permanencia en su entorno habitual. El funcionamiento del servicio es de 9 a 17, 30 horas.

A **nivel autonómico**, las personas mayores también cuentan con asistencia por parte de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, en aquellos servicios que quedan recogidos en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, concretamente en estos 5:

1. Servicio de prevención de la situación de dependencia y de promoción de la autonomía personal

Incluyen servicios de habilitación y terapia ocupacional; atención temprana; estimulación cognitiva; promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía funcional; habilitación psicosocial para personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual, y apoyos personales, atención y cuidados en viviendas tuteladas supervisadas o asimiladas. El número de horas/mes dependerá del grado de dependencia y del tipo de servicio.

2. Teleasistencia avanzada

La persona usuaria del servicio, pulsando el botón del dispositivo que se suministra, puede entrar en contacto telefónico las 24h del día con personal específicamente preparado para dar respuesta a la situación de necesidad que se presente, bien por el propio profesional o movilizándolo otros recursos humanos y/o materiales.

3. Ayuda a domicilio (SAD)

Actuaciones llevadas a cabo en el domicilio de las personas en situación de dependencia con el fin de atender sus necesidades de la vida diaria e incrementar su autonomía, favoreciendo la permanencia en el mismo. Incluye tareas de atención personal (higiene y cuidado del aseo personal, cambios posturales, movilizaciones) y de atención de necesidades del hogar (limpieza, mantenimiento y cuidado del entorno).

4. Centro de día

Recurso social que ofrece, durante el día, una atención integral a las personas mayores en situación de dependencia para la realización de las actividades básicas de la vida diaria y que precisan atención de carácter asistencial, rehabilitador y biopsicosocial. Asimismo, proporciona a los familiares o personas cuidadoras el apoyo y la orientación necesaria, para facilitar su atención, favoreciendo la permanencia de las personas mayores en su ambiente familiar y social.

5. Atención residencial

Servicio de carácter permanente que constituye la residencia habitual de la persona en situación de dependencia y ofrece una atención integral y continuada, de carácter personal, social y sanitaria.

Servicios comunitarios y de proximidad

Los servicios comunitarios y de proximidad son gratuitos, siendo necesario darse de alta como socio, y se identifican los siguientes 4:

1. Centros Municipales de personas Mayores (C.M.M.):

Son centros de carácter abierto, destinados a la organización de actividades para la ocupación del tiempo libre, que promueven el envejecimiento activo de las personas mayores y permiten mantener y ampliar sus relaciones sociales, evitando el aislamiento y la soledad. Existen un total de 19 C.M.M. en Alicante, de los que el barrio de la zona EDUSI cuenta con 4: los ubicados en Plaza América y Pla-Carolinas y otros dos que no se encuentran geográficamente en la zona pero que sí dan cobertura a la población residente: Gabriel Miró y Los Ángeles.

Las condiciones para poder acudir a este tipo de centros son:

- Tener 60 años o más
- Tener una edad igual o superior a 55 y ser personas prejubilada o pensionista.
- Ostentar la condición de cónyuge o mantener análoga relación con un socio/a a pesar de no haber alcanzado la edad señalada en los apartados anteriores.

En los C.M.M. hay espacios destinados a la realización de diversas actividades tanto físicas como culturales: baile, manualidades, gimnasia para la memoria, semanas culturales, y otras. Disponen también de espacios para lectura de la prensa diaria y en algunos de ellos existe servicio de cafetería y peluquería.

- Las actividades que se ofrecen en el Centro Municipal de Mayores de Plaza América ofrecen, en 2023, con 15-20 plazas por cada una: gimnasia, uso del móvil, taichí, entrena tu mente, hábitos de sueño, francés y baile, entre otros.
- Las actividades ofertadas en Pla-Carolinas con disponibilidad de 15-30 plazas por actividad: además de los ofrecidos en Plaza América también se puede realizar yoga, nutrición, distintos tipos de baile, corte y confección e inglés. También hay cafetería y sala de lectura.
- En el centro de Gabriel Miró con una media de 20 plazas por actividad y, además, dispone de sala polivalente y servicio de ordenadores. A parte de las actividades de Plaza América, hay posibilidad de dar clases de pintura, ajedrez, guitarra, patchwork y costura.
- La oferta del centro municipal ubicado en Los Ángeles tiene una capacidad media de 25 asistentes por taller o actividad. Adicionalmente, cuenta con servicio de ordenadores y de podología. Entre sus actividades destacan: aquapilates, manualidades y bailoterapia.

2. Programa En Clave de Barrio:

El Ayuntamiento de Alicante ha impulsado una línea de programas de intervención comunitaria entre los que se encuentra el programa En Clave de

Barrio, un programa de intervención con colectivos vulnerables en territorio EDUSI dirigido hacia las personas jóvenes entre 12 y 25 años y las personas mayores de 65 años en situación de vulnerabilidad y asilamiento social.

En el caso de las personas mayores, la atención se distingue en:

Servicio individual

1. Estudio (para conocer la situación de las personas mayores)
2. Contacto telefónico para coordinar una visita domiciliaria
3. Entrevista social semiestructurada con 2 cuestionarios que miden: grado de sentimiento de soledad y el nivel de riesgos social.

Servicio colectivo

El proyecto de En Clave de Barrio ha realizado una serie de actividades y talleres grupales con el fin de poner en contacto a personas de este colectivo para impulsar su sociabilidad y su autonomía fuera del hogar, con actividades todos los días de la semana para que las personas participantes tengan cosas que hacer a diario.

En el caso del colectivo de personas mayores en situación de soledad no deseada, se enriquece la atención con la fase de estudio (mediante la aplicación de la TSO y la UCLA) donde se combina la intervención con el estudio de la realidad, convirtiéndose en un proyecto "vivo" y de constante adaptación a las necesidades detectadas en la fase de estudio, lo que le convierte en un proyecto innovador a nivel social y comunitario. Algunas de las actividades como Propuesta de intervención para reducir la situación de riesgo que se han realizado han sido:

- **Talleres semanales** para trabajar la psicomotricidad fina y gruesa, y la estimulación cognitiva, sensorial y psicosocial (Talleres de cocina, talleres de yoga adaptados, talleres sobre el arte musical, talleres de estimulación cognitiva, talleres de baile y expresión corporal); unas actividades comunitarias para tejer la red asociativa con el barrio (verbenas, mesas de trabajo sobre retos y oportunidades).
- **Actividades intergeneracionales** con el objetivo de mejorar la interacción y cooperación entre la adolescencia y la adultez a través del intercambio de experiencias y conocimiento (p.ej. Cine Forum, Juegos de Mesa y Tradicionales, Taller de la Risa...)

3. Servicio de Acompañamiento y apoyo mutuo a personas mayores en situación de soledad no deseada de las Zonas de servicios sociales 1, 2 y 7:

Fruto de este programa, ha surgido otro servicio piloto, bajo el paraguas de la Concejalía de Acción Social y Familia, que es el Servicio de Acompañamiento y apoyo mutuo a personas mayores en situación de soledad no deseada de las Zonas de servicios sociales 1, 2 y 7, donde se llevan a cabo acciones puntuales de atención psicosocial de carácter telefónico y presencial, asesoramiento jurídico, acompañamiento a citas médicas, realización de compras, acompañamiento en trámites con la administración y acompañamiento a

recursos comunitarios de su entorno más cercano (como actividades de C.M.M o del programa En Clave de Barrio, entre otros). Todo ello por personal voluntario y en coordinación con las unidades técnicas de mayores de los respectivos centros sociales de referencia.

Este servicio a priori tiene una duración de 6 meses y está en fase inicial de implementación.

4. CEAM Pío XII:

Se trata de un centro perteneciente a la Generalitat Valenciana cuyo objetivo es la prevención y promoción social dirigida a personas mayores de 60 años mediante la intervención en las diferentes Áreas, a través de Talleres transversales, integrados en los diferentes Programas para que los usuarios puedan sentir emociones tales como alegría, amor y poder, y que se muestren positivos frente a los cambios. Los programas y talleres se centran en tres campos: físico, psíquico y social. Además, los fines de semana se ofrecen otros servicios como bar-restauración, juegos y prensa para todas las personas mayores que estén interesadas.

Para poder formar parte de este centro es necesario realizar inscripción y cumplir con las siguientes condiciones:

- Tener 60 años o más.
- No padecer ninguna enfermedad infectocontagiosa que pueda alterar la convivencia del centro.
- Pertenecer a la zona de influencia de esta CEAM.

Al realizar la inscripción hay un proceso de acogida para darles a conocer los objetivos y funcionamiento del centro. Se les realiza una visita guiada por las instalaciones y se les motiva a participar desde un primer momento con los demás usuarios.

Cabe destacar que este centro cuenta con personal necesario cualificado y capacitado para poder ayudar a las personas de este colectivo: trabajadores sociales, enfermeros, fisioterapeutas, psicólogos, entre otros.

Este centro dispone de una gran variedad de áreas y cada una con diversas actividades a las que pueden acudir las personas interesadas.

ÁREAS	PROGRAMAS
Información y formación	Proceso de Acogida Campañas Charlas / Mesas redondas Móviles Informática / Internet
Prevención y mantenimiento de la salud	Hábitos de vida saludable Dependencia Servicio de podología
Área físico-deportiva	Mantenimiento físico Taichí Pilates Suelo pélvico Automasaje
Área de rehabilitación preventiva	Haciendo amigos Juegos inteligentes Risoterapia y Relajación Ritmo de Verano Vivir cambiando Servicio de fisioterapia
Área socioeducativa	Lecto-escritura Lecto creativa Neurolectorescritura
Área terapia ocupacional	El Arte en tus manos Canto terapia El Arte del reciclado
Área de Ocio y convivencia	Cau D'art Actos Lúdico-Festivos Extraordinarios
Área de Servicios	Peluquería Podología

Es necesario recalcar que hay una media de 1.322 usuarios que asisten diariamente a este centro, que permanece abierto todos los días de la semana, y el número de usuarios que participan en los diferentes talleres es de 965.

Con el envejecimiento progresivo de la población, y todo lo que ello conlleva, se hace necesario buscar posibles soluciones o alternativas para paliar el efecto que pueda tener en la sociedad.

En la **SITUACIÓN DESEADA** se pretende mejorar la calidad de vida de las personas mayores que viven solas, atendiendo a dos subretos diferenciados.

Subreto 1.1. Plataforma de gestión integral de servicios sociales de las personas mayores que viven solas

Se pretende disponer de una plataforma virtual que favorezca la autonomía personal e integre una serie de aplicaciones para generar valor añadido tanto a los servicios personales de promoción de la autonomía como a los servicios comunitarios y de proximidad, permitiendo dinamizar y fortalecer el trabajo en red. El proyecto deberá estar vinculado con diferentes recursos estables del municipio y permitirá mejorar la calidad de vida de las personas mayores que viven solas en sus tareas cotidianas, así como posibilitar sus encuentros de ocio a nivel de barrio y escalable a la ciudad de Alicante e incluso fuera, en función de las características de cada persona usuaria mayor que viva sola.

Subreto 1.2. Metodología de apoyo psicosocial para la lucha contra la soledad no deseada

Se hace imprescindible implementar una propuesta metodológica de apoyo psicosocial puesto que la plataforma en sí misma no es suficiente para el caso de las personas que requieren de una atención profesional a nivel emocional y social: personas con apatía, tristeza, desconfianza, conducta antisocial, aislamiento. Es primordial en estos casos plantear una intervención psicosocial profesional, cercana, personalizada y humana que podrá apoyarse en la plataforma como instrumento, y que deberá abordar:

- Estrategia de captación de las personas mayores que viven solas para adherirse a la plataforma.
- Mecanismos de apoyo a la intervención psicosocial.
- Acciones encaminadas a recuperar tradiciones, costumbres que permitan empoderar los diferentes barrios y ampliar redes sociales de apoyo duraderas y estables que sirvan como protección ante la presencia de situaciones de aislamiento social y soledad del colectivo de personas mayores.
- Colaboración entre las diferentes entidades de la Zona EDUSI y agentes sociales clave del territorio, tanto públicos como privados (tales como servicios de farmacia, correos, transporte...), con el objeto de favorecer la coordinación y el fortalecimiento del tejido social del territorio dirigido a la implicación y concienciación de asociaciones y ciudadanía de los diferentes barrios que conforman el territorio EDUSI en la detección de

situaciones de fragilidad, soledad, aislamiento social y/u otras situaciones de riesgo detectadas en el colectivo.

A través de la siguiente Consulta Preliminar del Mercado se desean recibir propuestas de soluciones innovadoras (que actualmente no estén en el mercado o que pudieran lograrse mediante la adaptación o la combinación de las existentes) que integren/complementen varios ámbitos para dar solución, total o parcial, a los objetivos marcados por el reto.

4. Objetivos ¿A qué se pretende dar respuesta?

El objetivo general del reto es la **mejora de atención a las personas mayores de 65 años que viven en soledad en la zona de EDUSI** (San Antón, Mercado Central, Campoamor y Carolinas Bajas) en los ámbitos de salud, sociabilidad y accesibilidad, mediante la resolución de los siguientes subretos:

- ✓ **Mejora de la gestión integral de servicios sociales de las personas mayores que viven solas.**
- ✓ **Implementación de una Metodología de apoyo psicosocial para la lucha contra la soledad no deseada.**

Los objetivos específicos del reto, planteados como oportunidad de mejora, que pretende dar respuesta a necesidades no cubiertas son principalmente los siguientes:

En relación con la **autonomía personal**:

- Contar con un registro de los perfiles que tienen las personas mayores que viven solas en la Zona EDUSI, de manera que:
 - Se puedan dimensionar mejor las prestaciones y servicios de asistencia.
 - Se puedan conocer mejor sus inquietudes y motivaciones para crear espacios virtuales y/o físicos con actividades que permitan dar respuesta a las mismas fomentando el envejecimiento activo.
- Crear un espacio virtual específico para acompañar el día a día de las personas mayores que viven solas, de tal forma que conozcan qué actividades pueden hacer ese día dentro y fuera de su casa y de una manera totalmente accesible se les facilite o proponga cómo hacerlas. Para ello es imprescindible conocer los distintos perfiles de personas mayores que viven solas, de modo que el acompañamiento virtual se adapte a sus posibilidades, necesidades e inquietudes y sea atractivo para ellos.
- Evitar que las personas mayores que viven solas dejen de hacer aquello que hacían antes de estar en esa situación de soledad. Es necesario fomentar que tengan unas rutinas saludables y que sigan conectados con la sociedad y aprendan a disfrutar del aire libre y la interacción social. Una buena iniciativa sería una plataforma que en función de su perfil y de las actividades seleccionadas pudiera, por ejemplo:

- ✓ Despertarles
- ✓ Indicarles las rutinas de aseo personal previas al inicio de esas actividades que se les propone para hacer hoy
- ✓ Recordarles qué día de la semana es y en qué momento del día están
- ✓ Indicarles si es hora de tomar su medicación y registrar si ya la han tomado, en su caso
- ✓ Proponer un menú para la comida y la cena de manera que se fomente la alimentación sana y nutricional pudiendo seleccionar los menús mediante el registro de patologías, alergias o situaciones que requieran un menú adaptado
- ✓ Indicar qué deben comprar ese día para poder hacer la comida y la cena seleccionadas
- ✓ Enseñarles cómo preparar la comida y la cena
- ✓ Proponerles actividades de ejercicio físico que pueden seguir online, otras que puedan realizar en la zona al aire libre y dónde pueden realizarlas y también indicar el contacto para poder inscribirse a otras actividades específicas que organice el Ayuntamiento de Alicante.
- ✓ Proponerles actividades de ocio y de encuentro que se realizan en su barrio o en la ciudad de Alicante, o incluso viajar a otro lugar fuera de Alicante...
- ✓ ...
- Posibilitar que la plataforma sea utilizada por alguien con diversidad funcional (movilidad reducida, discapacidad intelectual, audición reducida, visión reducida...) o que nunca ha utilizado un ordenador, ni un teléfono inteligente y que el usuario no lo pueda desconfigurar de manera accidental, con una interfaz lo más simple y sencilla posible.

Por ello, el dispositivo debería contar con una pantalla grande que facilite la percepción visual y táctil y por tanto su manejo y también incorporar un sistema que facilite la comunicación y navegación por voz, así como el ajuste del sonido y avisos luminosos.

El tipo de dispositivo y la plataforma debe permitir de forma cómoda, sencilla y rápida, ajustar el encuadre en la realización de videollamadas sean grupales o no, donde la persona pueda mostrar no solo su cara, sino también la tarea que está realizando.

En cuanto al ámbito de **envejecimiento activo y lucha contra la soledad no deseada**:

- Generar un cambio en la sensación de soledad convirtiéndola en una sensación de pertenencia a un grupo. Un grupo de personas que tienen relativamente cerca y que también son mayores y están solas, un grupo en el que se puedan sentir útiles y parte activa y fundamental de éste.

- Fomentar la interacción social teniendo en cuenta tanto a las personas que no pueden salir de casa como a aquellas que sí tienen la capacidad de hacerlo y que no lo hacen.
- Promover la participación social de este colectivo en las diferentes acciones comunitarias en el territorio
- Facilitar y promover el intercambio de conocimientos, destrezas y experiencia tanto dentro del mismo grupo como con personas de otras edades.
- Crear conexiones de ayuda mutua que se sostengan en el tiempo.
- Fomentar el voluntariado de atención a personas mayores
- Conectar a las personas mayores detectadas en situación de aislamiento social y soledad con los diferentes Centros Municipales de Personas Mayores
- Poner al alcance de un clic toda la información que puedan necesitar las personas mayores que viven solas, de una manera muy intuitiva para ellos y por temáticas en función de su perfil.

5. Fecha prevista de cierre de convocatoria:

12 de mayo de 2023

6. Inversión estimada: N/A