

PROYECTO DE CPI: RETO 1

ACCESIBILIDAD AL CASTILLO DE SANTA BÁRBARA

- Subreto 1.1: **PLATAFORMA DIGITAL PARA LA VISITA INTEGRAL DE VISITANTES**
- Subreto 1.2: **MEJORA DEL ASCENSO AL CASTILLO DE SANTA BÁRBARA**



Reto 1:
Accesibilidad al
Castillo de Santa
Bárbara

1. Contexto.

El Ayuntamiento de Alicante ha ido elaborando, en los últimos años, diversos planes estratégicos con enfoque cada vez más integrado y participativo, que han servido de base para diseñar la "Estrategia Urbana de Desarrollo Sostenible Integrado (EDUSI)", que se ha presentado a la convocatoria de la Dirección General de Fondos Comunitarios del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, dentro del Programa Operativo FEDER de Crecimiento Sostenible 2014-2020 (actual POPE). La EDUSI de Alicante "Área las Cigarreras" tiene como misión la recuperación y dinamización de una importante área urbana que incluye cuatro barrios de la ciudad que conforman la vaguada existente entre los montes emblemáticos de la ciudad, el monte Benacantil y el monte Tossal, coronados por los castillos de Santa Bárbara y el de San Fernando, de diferentes épocas con un valor paisajístico, medio ambiental y patrimonial muy importante.

La experiencia de estos Planes, así como los estudios en los que se basan y gran parte de sus propuestas han sido incorporadas e integradas en la elaboración Plan de Acción Local de la Agenda Urbana Alicante 2030, el documento que marca la estrategia y las acciones a llevar a cabo a 2030 para conseguir una ciudad Abierta y Accesible, Social e Inclusiva, Verde, Próspera e Innovadora, e Inteligente e Integradora.

En relación con el reto de Accesibilidad al Castillo de Santa Bárbara, se ha identificado alineación con varios de los 11 Proyectos Estratégicos definidos como resultado del Plan Acción Local de la Agenda Urbana Alicante 2030 y específicamente con el PEO3. Alicante entre dos Castillos. El ámbito de intervención de este proyecto estratégico comprende:

- ✓ La puesta en valor paisajística, patrimonial y de regeneración urbana de los castillos
- ✓ La conexión de los dos castillos mejorando su accesibilidad
- ✓ La creación de espacios accesibles, seguros y sostenibles

Dentro del PEO3, destaca el **Plan director de gestión y usos Benacantil. BIC Santa Bárbara**, actualmente en redacción y que se retroalimentará de los resultados de esta Consulta Preliminar al Mercado.

Asimismo, el reto mantiene relación directa con el PEO6. Alicante Destino Turístico Sostenible, que se ha concretado en instrumentos de planificación relevantes para el reto:

- Estrategia de Alicante como Destino Turístico Sostenible 2023-2027
- **Plan de Sostenibilidad Turística en Destino ordinario 2022**
- **Plan de Sostenibilidad Turística en Destino extraordinario 2022**

Otros Planes estratégicos alineados con el reto son:

- PEO2: Alicante Patrimonio y Cultura por el que se establece la actuación de recuperación paisajística del Monte de Benacantil.
- PEO4: Alicante Regeneración Urbana Integrada con el Plan Territorial EDUSI Las Cigarreras Fase I, Fase II y Desarrollo Territorial O14.
- PEO5: Alicante Movilidad O emisiones

2. Descripción de la necesidad no cubierta/ oportunidad detectada que se pretende mejorar.

Los numerosos desniveles presentes en toda la ciudad de Alicante, así como la presencia de elevaciones geográficas, como los montes Benacantil, Tossal o la Serra Grossa, influyen en un crecimiento racional y optimizado del territorio y dificultan la

conexión entre barrios con consecuencias negativas en diferentes ámbitos: economía, comercio, turismo, movilidad sostenible, etc. La orografía y estructura morfológica del terreno, compleja, ha dificultado en el pasado y sigue obstaculizando en cierta medida el desarrollo urbano racional, eficiente y conectado entre las distintas zonas.

Se requiere la puesta en valor de los recursos patrimoniales naturales, históricos y culturales para no solo actuar en la rehabilitación de dichos recursos, sino también ayudar al desarrollo local del entorno territorial donde se ubican, así como contribuir al desarrollo local de Alicante desde distintos sectores como la educación, la cultura, el turismo, el pequeño comercio... en el contexto de una ciudad de servicios.

Uno de los problemas detectados en los estudios que dieron origen al proyecto EDUSI "Las Cigarreras" fue la constatación de carencias de zonas verdes en el interior de los barrios y problemas de conexiones, accesibilidad y acondicionamiento de los dos montes de la zona EDUSI: Benacantil y Tossal. Este hecho contrasta con la circunstancia de que el espacio natural que envuelve a los barrios se encuentra formado por los enclaves en los que existe un claro predominio y potencial de zonas verdes como son el Castillo de San Fernando y el Castillo de Santa Bárbara.

Los castillos de Santa Bárbara y San Fernando son espacios urbanos que ejercen como referentes geográficos de la ciudad de Alicante. Sin embargo, el aprovechamiento ciudadano de estos espacios cuenta con un amplio margen de mejora en aspectos como la accesibilidad, la falta de espacios transitables, la conectividad, el aprovechamiento energético, la potenciación de distintos usos que puedan promoverse en sus espacios...

De igual manera, la conexión de los castillos con la ciudad son propuestas cuya consecución tendría impacto en el resto de la urbe, y en este sentido son varias las iniciativas que el Ayuntamiento de Alicante ha puesto en marcha para reducir esta brecha medioambiental, cultural y turística del espacio de referencia.

En este sentido, el Ayuntamiento de Alicante ha puesto en marcha distintas actuaciones que se recogen en el Plan de Acción Local de la Agenda Urbana Alicante 2030 para mejorar la accesibilidad al Castillo de Santa Bárbara:

- PEO2: Alicante Patrimonio y Cultura por el que se establece la actuación de recuperación paisajística del Monte de Benacantil.
- PEO3: Alicante entre dos Castillos por el que se establecen las siguientes actuaciones:
 - Recuperación, rehabilitación y/o reforma y regeneración patrimonial de los BICs de Santa Bárbara
 - Mejora de los accesos y la interconexión de los barrios a través del BIC Santa Bárbara mediante regeneración paisajística y forestal
 - Proyectos de accesibilidad al Castillo Santa Bárbara
 - **Plan director de gestión y usos Benacantil. BIC Santa Bárbara** (actualmente en redacción)
 - Intervención en alumbrado ornamental patrimonial en murallas, casco antiguo y parques del entorno del BIC Santa Bárbara

- Intervenciones en dinamización turística de Benacantil
- PEO4: Alicante Regeneración Urbana Integrada con el Plan Territorial EDUSI Las Cigarreras Fase I, Fase II y Desarrollo Territorial O14.
- PEO5: Alicante Movilidad O emisiones
 - Reurbanización calle Virgen del Socorro y conexiones peatonales al Benacantil (incluido en el Plan de accesibilidad de itinerarios peatonales accesibles de la ciudad de Alicante 2021).
 - Reurbanización calle Doña Violante y acceso al centro de interpretación del Benacantil (incluido en el Plan de accesibilidad de itinerarios peatonales accesibles de la ciudad de Alicante 2021).
- PEO6 Alicante Destino Turístico Sostenible que se ha concretado en la Estrategia de Alicante como Destino Turístico Sostenible 2023-2027, así como en el Plan de Sostenibilidad Turística en Destino ordinario y extraordinario:
 - **El Plan de Sostenibilidad Turística en Destino ordinario 2022:**
 - Adecuación y mejora de la senda del Benacantil mediante conexión accesible desde Virgen del Socorro hasta la Ereta para su conexión peatonal con el Castillo de Sta. Bárbara.
 - Adecuación de los espacios de Aparcamiento al Castillo con sensorización para información.
 - Mejora de la eficiencia energética vía iluminación ornamental exterior.
 - Dotación de vehículo Mini Bus Eléctrico al castillo.
 - Colocación de puntos de recarga movilidad personal en el castillo.
 - Señalética Digital e Inteligente del destino en todas las infraestructuras de la ciudad
 - Nuevo uso del CEAM como Centro de Recepción de Visitantes en el acceso al Castillo Sta. Bárbara en el que se incluirá el espacio para la experiencia inmersiva: Museo-Castillo Inteligente.
 - Accesibilidad peatonal, eliminación de barreras, y senderos de acceso
 - Gobernanza Plan Director de gestión y usos BIC
 - Intervenciones en dinamización turística en BIC Santa Bárbara y BIC San Fernando.
 - **El Plan de Sostenibilidad Turística en Destino extraordinario 2022:**
 - Desarrollo de un Sistema de Prevención y Alerta Temprana contra Incendios: Smart Castle.

Asimismo, el Ayuntamiento de Alicante tiene un firme compromiso con el BIC Santa Bárbara, así como con el fomento de la innovación en el ecosistema de la región, por lo que ha decidido apostar por la Compra Pública de Innovación (CPI), en el marco del proyecto “Dinamización de acciones de CPI y de prospectiva innovadora del Ayuntamiento de Alicante”, financiado por la AVI. La CPI es concebida por el Ayuntamiento de Alicante como instrumento de fomento de la I+D+i empresarial desde el lado de la demanda, utilizando para ello la capacidad de compra del Ayuntamiento de Alicante como dinamizador del desarrollo de productos o servicios que permitan proporcionar accesibilidad para realizar la visita integral al Castillo de Santa Bárbara a cualquier persona y mejorar las condiciones del actual ascenso a 166 m de altitud, considerando las limitaciones puesto que al tratarse de un Bien de Interés Cultural el monte se encuentra protegido.

Por ello, el objeto de esta Consulta Preliminar al Mercado es encontrar una alternativa que sea capaz de solventar la problemática que posteriormente se expondrá y a la que no se da respuesta completa con las actuaciones en el marco de los Proyectos Estratégicos anteriormente mencionados.

3. Alcance del proyecto a desarrollar

El alcance del proyecto es el desarrollo de alternativas que permitan mejorar la accesibilidad al castillo y su entorno, permitiendo el acceso a todo tipo de personas, independientemente de sus características, para mejorar la experiencia de cualquier visitante.

SITUACIÓN ACTUAL:

El Castillo de Santa Bárbara se visita diariamente, con una media de alrededor de 1.800 visitantes diarios. En cuanto a la tipología de las personas visitantes, en función de si se trata de día laborable o fin de semana, según la percepción de la organización que gestiona el espacio en el Castillo, entre semana las visitas son realizadas por personas en un rango de edad de 50 años en adelante; mientras que los fines de semana las visitas se perciben de carácter familiar y con mayor variabilidad. Cabe destacar que en temporada alta, durante las vacaciones de Pascua y los meses de septiembre y octubre, se podría llegar a albergar cerca de 7.000 visitantes por día, coincidiendo con cruceros, y de los cuales un tercio asciende por el ascensor.

Planificación y visita al Castillo de Santa Bárbara

A continuación, se describen los pasos que se recorren desde que la persona visitante planifica la visita al castillo, hasta que asciende y efectúa la visita a la fortaleza.

- **Planificación**

El Castillo de Santa Bárbara es de visita gratuita sin existir necesidad de reserva de entrada. No obstante, sí resulta necesaria la reserva de visitas guiadas, de visitas teatralizadas y de participación en eventos y se realiza en la propia página web <https://castillodesantabarbara.com/programacion/>.

- **Ascenso**

Para ascender al castillo, que se encuentra a 166 m de altitud, hay diversas alternativas:

- A pie: hay 6 posibilidades para ascender caminando.
- Ascensor: mediante el pago presencial en la entrada de un ticket de subida.
- Minibús lanzadera: en una de las 5 paradas disponibles y con una frecuencia de 40 minutos, comprando el bono general para el servicio de autobuses de Alicante.
- Vehículo privado o taxi para realizar carga y descarga en el Aparcamiento del Castillo.
- Vehículo privado para aparcar en el Aparcamiento de la Ereta.
- Virtual: desde la página web del Ayuntamiento <https://www.alicanteturismo.com/castillo-de-santa-barbara/>.
- **Experiencia en la Fortaleza**

La Fortaleza del Castillo de Santa Bárbara se ubica en lo alto del Monte Benacantil y fue concebida como una de las más grandes fortalezas medievales de España por lo que se considera, desde 1961, Bien de Interés Cultural.

El interior de la fortaleza está distribuido en 3 alturas. Asimismo, está caracterizado por combinaciones de largas e inclinadas pendientes y/o escalinatas que conectan grandes explanadas al aire libre (algunas de ellas con arbolado) en las cuales existen determinados espacios de interior como salas o torretas, rodeado todo ello por la muralla. En la gran mayoría de los espacios existe cartelería ubicada en postes próximos a estos y en diversos idiomas.

Entre los servicios, existen 2 quioscos y una cafetería; una explanada arbolada con mesas de picnic; el Museo de la Ciudad de Alicante (MUSA) y los servicios de WC. Por último, en la parte más baja de la fortaleza, se encuentra el Aparcamiento del Castillo que conecta con las distintas fórmulas de ascenso y bajada de la misma.

A continuación, puede observarse una representación gráfica de la fortaleza:



CASTILLO DE SANTA BÁRBARA

PUNTOS DE INTERÉS

- | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Revellín del Bon Repos. 2 Baluarte de Santa Ana. 3 Aljibe. 4 Taberna. Sala de Exposiciones Temporales. 5 Cuerpo de Guardia. Sala de Exposiciones Temporales. 6 Plaza de Armas. 7 Calabozo. MUSA. 8 Baluarte de la Reina. Graffitis presos Castillo. 9 Cuartel de la Tropa. 10 Ruinas de la Ermita de Santa Bárbara. 11 Baluarte del Rey. | <ul style="list-style-type: none"> 12 Ruinas de la Tahona. 13 Almacén de la Pólvora. 14 Torre de Santa Catalina. 15 Torre de Sant Jordi. 16 Calabozos. "Explosión de la Mina". MUSA. 17 Cuerpo de Ingenieros. Centro de Recepción de Visitantes, (CERV). MUSA. 18 Hospital. "Alicante traspasada de Mediterráneo". MUSA. 19 Sala Larga. "Historias y Personas". MUSA. 20 Alcazaba Medieval. 21 Casa del Gobernador. 22 Macho del Castillo. | <ul style="list-style-type: none"> P Aparcamiento. Cafetería. Tienda. Recepción y Audioguías. Ascensores. Aseos. Aseos. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente:

<https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/equipamientos/castillo-santa-barbara/triptico-musa-castellano.pdf>

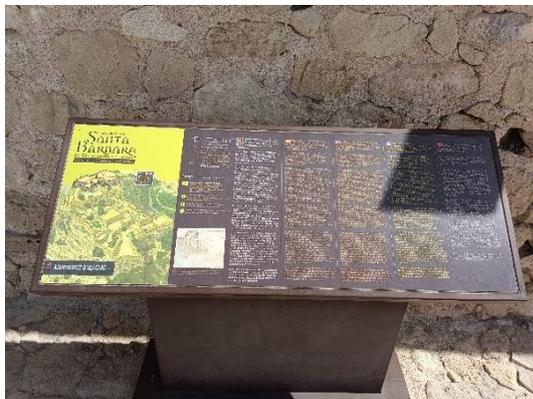
Como **problemáticas** existentes de la accesibilidad en el Castillo cabe destacar:

- Desde la planificación:

- Falta de centralización de la información completa sobre el Castillo de Santa Bárbara:
- Tipos de entrada y reserva.
- Alternativas de ascenso e información sobre las mismas.
- Nivel de ocupación y tiempo de espera de paradas Lanzadera, ascensor, aparcamiento...
- Falta de cobertura e Internet en la Fortaleza
- Desde el ascenso:
 - Falta de información sobre el ascenso (ubicación, recorrido, duración...) y mejor adaptación a la tipología de la persona visitante.
- Desde la experiencia en la fortaleza:
 - Falta de ubicación de los servicios y puntos de interés.
 - Falta de adaptación a personas con diversidad funcional y distribución de la información en la Fortaleza.

Actualmente la información sobre el Castillo sólo puede encontrarse en edición general (en idioma español <https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/202110/castillo-santa-barbara-historia-detallada.pdf>) e infantil (en idioma español, valenciano, e inglés en <https://www.alicante.es/es/equipamientos/castillo-santa-barbara>). No obstante, esta información no se distribuye en la fortaleza ni existe capacidad de acceso más allá de la búsqueda en la web (lo cual resulta complejo al no existir prácticamente cobertura ni Internet en la fortaleza). Asimismo, puede concluirse que no existe adaptación para personas con diversidad funcional intelectual ni para personas con diversidad funcional física como visión reducida.

En el caso de la cartelería, la información se extrae de la versión general y se plasma en distintos idiomas, sin embargo, no está adaptado a las personas con diversidad funcional física como vista reducida (braille, audioguías...) ni a las personas con diversidad funcional intelectual.



- Zonas de imposible o difícil acceso para personas con movilidad reducida

El Castillo de Santa Bárbara cuenta con multitud de zonas en las que es imposible o muy complejo el acceso de personas con movilidad reducida al tratarse de pasos estrechos, pendientes muy inclinadas, escaleras, o zonas arenosas. Este hecho reduce la visita cualitativa y cuantitativamente a una gran parte de la población.

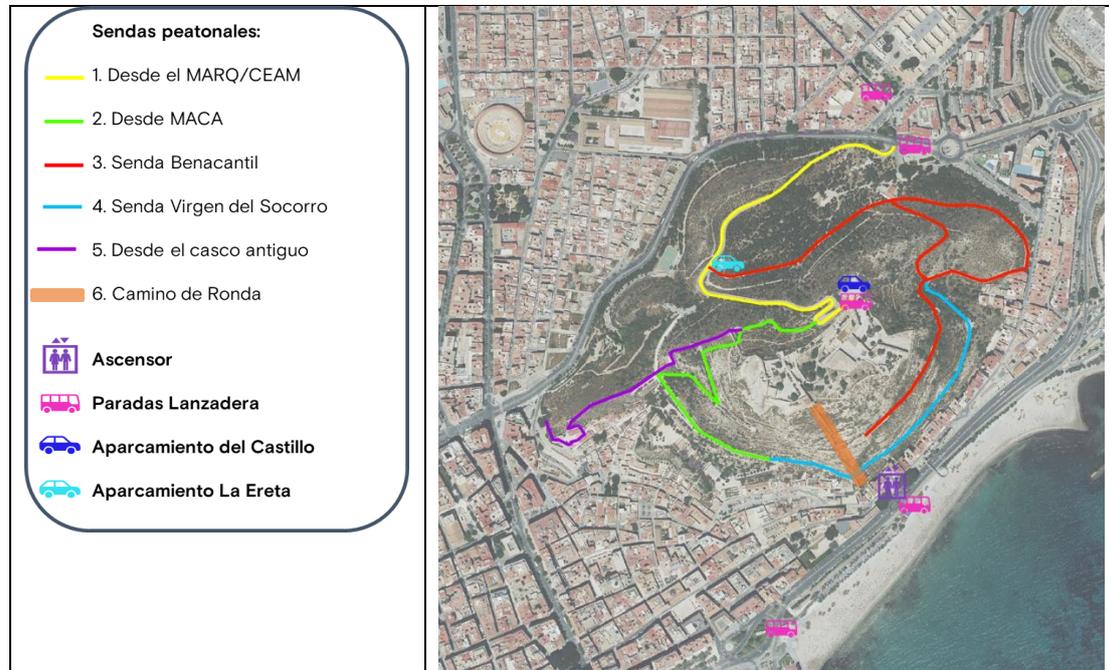


- Falta de cobertura e Internet en la Fortaleza:

En la Fortaleza los puntos de conexión a Internet y cobertura son escasos, no pudiendo colocar QRs o utilizar Apps que requieran de conexión.

Ascenso al Castillo de Santa Bárbara

En la actualidad existen diversas maneras de poder subir al Castillo de Santa Bárbara.



Para subir **a pie**, existen 6 sendas desde los pies del Castillo hasta su entrada, de las cuales una de ellas va a iniciar su adecuación próximamente y una se encuentra en rehabilitación:

1. **Desde el Museo Arqueológico Provincial de Alicante (MARQ):** la ruta asfaltada asciende por carretera un corto tramo para luego juntarse con la acera continua a la carretera. Duración aproximada: 15 mins
2. **Desde el Museo de Arte Contemporáneo de Alicante (MACA)** y el Museo de Aguas de Alicante ascendiendo hasta el Parque de la Ereta y pudiendo continuar por el camino de subida al Castillo o cruzando el camino hasta llegar al Aparcamiento de la Ereta, por la acera continua a la carretera. Se caracteriza por pendiente empinada y suelo de mármol.
3. **Senda Benacantil:** camino de tierra que traspasa el monte del Benacantil hasta conectar con el Aparcamiento de la Ereta y desde el que se puede subir a pie por la acera continua a la carretera de subida o, cruzando el camino hacia el Restaurante de la Ereta y accediendo a la subida al Castillo que termina también en la acera continua a la carretera, pero a mayor altura en este caso.
4. **Senda Virgen del Socorro:** camino de tierra desde la C/ Virgen del Socorro hasta la Ereta, planificada próximamente su adecuación.
5. **Desde el casco antiguo:** accediendo por la C/ Trafalgar a la escalinata de la Muralla de la Fortaleza. Destacan sus escaleras empinadas.

6. **Camino de Ronda:** se inicia en la zona próxima al ascensor y se está rehabilitando actualmente la escalera islámica, la muralla y se construirá un edificio destinado a centro de interpretación que servirá, además, para conectar el Portal Nou y el Torreón de San Sebastián con el Camino de Ronda de la muralla.

También es posible subir a través del **ascensor** mediante el pago un ticket de 2,70 € (excepto pensionistas y menores de 5 años) de en la misma entrada y con una capacidad de 15 personas. Está ubicado frente a la Playa del Postiguet y próximo a la pasarela. Desde la entrada, debe recorrerse un túnel hasta llegar al ascensor encuadrado dentro de la montaña. El cubículo de los ascensores (puesto que hay dos aunque uno se encuentra inutilizada por cuestiones de seguridad) tiene aproximadamente 4,5 m de diámetro y 104 m de altitud.

Asimismo, se puede subir en **minibús lanzadera** por 1,45 € el billete, que hace el trayecto Puerta del Mar - Postiguet/Pasarela - MARQ/Castillo - Plaza del Doctor Gómez Ulla - Castillo de Santa Bárbara, y viceversa, y que tiene una frecuencia de paso de cada 40 minutos (la frecuencia aumenta en casos de estimación de mayor afluencia de visitantes de cruceros o grandes eventos).

La única posibilidad para estacionar el **vehículo privado** es en el Aparcamiento de la Ereta. Sin embargo, en el Castillo cabe destacar que no es posible estacionar, aunque sí se permite la parada para carga y descarga siempre que la persona que conduce no baje, aspecto es aplicable tanto a vehículo privado como al servicio público de **taxi**.

Estas limitaciones de ascenso al Castillo por parte de las personas con movilidad reducida; han inspirado la necesidad de desarrollar una **Plataforma de realidad inmersiva** del Castillo que se ubicará en el Centro de Recepción de Visitantes (actualmente en la ubicación del CEAM Benacantil).

Como **problemáticas** existentes en el ascenso se puede concluir que la zona de acceso al castillo no se encuentra habilitada, tanto para subir andando como en vehículo propio. Algunos de los inconvenientes son:

- En los itinerarios urbanos peatonales
 - Aceras estrechas en algunos tramos
 - Caminos de tierra
 - Rocas obstaculizadoras
 - Pendientes muy inclinadas
 - Falta de señalizaciones
 - El Monte Benacantil es un espacio protegido

Se requiere Seguimiento arqueológico y autorización de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte

- Sobre el ascensor
 - Grandes colas y tiempos de espera en túnel de longitud de 204 metros.

- Alto grado de humedad en el interior del túnel.
- Falta de dinamización en el recorrido al ascensor.
- Sólo puede utilizarse un ascensor (de los dos disponibles) por cuestiones de seguridad y posibles emergencias.
- Largas temporadas de inactividad por fallos técnicos.
- Por el cubículo del ascensor pasa todo el cableado del Castillo.
- Sobre el minibús Lanzadera
 - Existencia de 1 minibús Lanzadera (se refuerza con otro en temporadas de alta ocupación).
 - La frecuencia de paso es insuficiente para la demanda en gran parte del año.
 - Restricción de tamaño y peso que limita la capacidad de las plazas del minibús: vehículos de longitud no superior a 8,5 m y un peso máximo de 6,8 Tn.
- Sobre el Acceso con vehículo privado
 - Existencia de pocas plazas.
 - Aparcamiento de tierra.
 - Aparcamiento a mitad de ascenso.
 - No promueve la movilidad sostenible, con impacto en las emisiones de CO2 en el Monte Benacantil.
- Sobre el Acceso con vehículo privado/taxi
 - No permitido el estacionamiento.
 - No permitida la bajada de la persona conductora bajo ninguna circunstancia: solo para para carga y descarga.

En la **SITUACIÓN DESEADA** se aspira a encontrar ideas de solución innovadoras, que den respuesta a:

2.1 Plataforma digital para la visita integral de visitantes

Se busca una solución innovadora que proporcione la experiencia idónea a cualquier visitante al Castillo de Santa Bárbara, caracterizada como mínimo por:

- a. **Cuadro de mando** para la gestión de flujos de accesos al Castillo.
 - i. Con capacidad de programación automática y manual (en caso de emergencia o actualización).
 - ii. Monitorización en tiempo real de la ocupación del Castillo
 - iii. Monitorización en tiempo real de las personas en espera para el ascensor y en las paradas del Lanzadera.

- iv. Conteo de los accesos y de las personas que dan uso de cada, contar con experiencia sostenible (atractiva para las personas visitantes)
- v. IA para el cálculo de tiempo de espera.
- vi. Integración de toda la información en una plataforma para la visualización por parte de la persona visitante.

b. Planificación de visitantes

- i. Tipología de la persona visitante: general, persona con diversidad funcional (con segundo nivel: visión reducida, audición reducida, movilidad reducida y diversidad funcional intelectual) e infancia. A partir de esta selección, las opciones de los demás espacios deberán poderse adaptar.
- ii. Reserva
 - 1. Visita guiada
 - 2. Visita teatralizada
 - 3. Participación en evento
 - 4. Organización de evento

c. Ascenso al Castillo de visitantes

- i. Mapa interactivo con puntos de interés del Monte Benacantil y de los puntos de ascenso.
- ii. Accesos peatonales: indicado posibles rutas, ubicación inicio, recorrido de las mismas.
- iii. Lanzadera: con horarios, paradas, ocupación en tiempo real y tiempo de espera por parada y compra de ticket.
- iv. Ascensor: ubicación del ascensor y ocupación en tiempo real y tiempo de espera de la cola del ascensor, y compra de ticket.
- v. Ubicación del Aparcamiento de La Ereta (ocupación en tiempo real).
- vi. Ubicación del Aparcamiento del Castillo para carga y descarga.
- vii. Centro de Recepción de Visitantes: ubicación e información sobre la oferta cultural e inmersiva.

d. Experiencia en la Fortaleza de visitantes

- i. Mapa interactivo con puntos de interés y servicios de la fortaleza.
- ii. Inclusión de folletos informativos adaptados (general, infantil, diversidad intelectual).
- iii. Inclusión de audioguía.
- iv. Inclusión de cartelería adaptada.

Además, se requiere que se encuentre **disponible en mínimo 3 idiomas**: castellano, valenciano, inglés.

2.2 Mejora del ascenso al Castillo de Santa Bárbara

Se busca una solución innovadora que mejore la accesibilidad al Castillo de Santa Bárbara caracterizada por:

- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Innovación
- ✓ Compatibilidad con el BIC (requiere autorización de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte y seguimiento arqueológico)
- ✓ Compatibilidad con la protección del Monte Benacantil: no causar daño en el monte protegido, con la mínima afección
- ✓ Minimización el impacto paisajístico
- ✓ Maximización la eficiencia energética y las energías limpias
- ✓ Requerimiento de mantenimiento bajo
- ✓ Resistencia a condiciones meteorológicas
- ✓ Adaptabilidad a las distintas tipologías de personas

A través de la siguiente Consulta Preliminar del Mercado se desean recibir propuestas de soluciones innovadoras (que actualmente no estén en el mercado o que pudieran lograrse mediante la adaptación o la combinación de las existentes) que integren o complementen varios ámbitos para dar solución, total o parcial, a los objetivos marcados por el reto.

4. Objetivos ¿A qué se pretende dar respuesta?

El objetivo general del reto es la **mejora de la accesibilidad al castillo de Santa Bárbara**, mediante la resolución de los siguientes subretos:

- ✓ **Garantizar la adecuada experiencia de visita al Castillo de Santa Bárbara desde un enfoque integral en condiciones de idoneidad y accesibilidad a toda la ciudadanía.**
- ✓ **Mejora de la solución de ascenso al Castillo de Santa Bárbara para todas las personas que deseen subir.**

5. Fecha prevista de cierre de convocatoria:

12 de mayo de 2023

6. Inversión estimada: N/A