

CONSULTA PRELIMINAR DEL MERCADO DE IDEAS DE SOLUCIÓN INNOVADORAS PARA LOS 3 RETOS DE COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN EN EL MARCO DEL PROYECTO “TE CUIDAMOS”, PROPUESTOS POR LA SGISE EN COLABORACIÓN CON LA AVI

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Con qué objetivo surge esta convocatoria?

La convocatoria se ve promovida por el modelo de innovación abierta, descrito en el artículo 115 de la nueva Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017), que busca, de forma transparente, la participación de todo tipo de entidades y personas físicas o jurídicas que tengan la voluntad de colaboración con la Sociedad Valenciana de Gestión Integral del Servicio de Emergencias (SGISE) y la Agència Valenciana de Innovació (AVI), para la identificación de propuestas innovadoras que contribuirán al proceso de desarrollo y ejecución de los retos “Te cuidamos PERSONAS”, “Te Cuidamos PROCESOS” y “Te Cuidamos VEHÍCULOS”, en el marco del proyecto de Compra Pública de Innovación (CPI) “Te Cuidamos”.

Como paso previo a la definición de los modelos de Compra Pública de Innovación que puedan aplicarse, se considera de interés promover una convocatoria abierta de ideas de soluciones innovadoras como medio para identificar tecnologías y soluciones de interés para el reto propuesto.

2. ¿Qué no es la convocatoria abierta de ideas de soluciones innovadoras?

La convocatoria abierta de ideas de soluciones innovadoras:

- NO es un concurso de ideas.
- NO es una convocatoria de ayudas de proyectos de I+D+i.
- NO es un procedimiento abierto de contratación.

3. ¿Qué es la Compra Pública de Innovación?

La Compra Pública de Innovación (CPI), como instrumento de política de innovación desde la demanda, es una iniciativa orientada a potenciar sectores estratégicos utilizando la compra de las Administraciones Públicas para fomentar el desarrollo tecnológico y la obtención de bienes y servicios innovadores.

Este nuevo enfoque de las compras públicas se postula como una herramienta fundamental para el fortalecimiento de las empresas innovadoras, al incentivar al sector privado a realizar propuestas de mayor valor añadido para dar solución a proyectos estratégicos de la Administración.

La CPI persigue los siguientes objetivos:

- La mejora de los servicios públicos mediante la incorporación de bienes o servicios innovadores.
- El fomento de la innovación empresarial.
- El impulso a la internacionalización de la innovación, empleando el mercado público local como cliente de lanzamiento o referencia.

El marco jurídico de la Compra Pública de Innovación aparece recogido, fundamentalmente, en la Nueva Ley de Contratos del Sector Público (NLCS) – Ley 9/2017, resultado de incorporar las Directivas europeas 2014/23 y 2014/24, concesiones y contratos, en la que se refuerza la importancia de promover y potenciar a través de la contratación pública aspectos sociales, medioambientales e innovadores.

La CPI se materializa en 2 modalidades de actuación, las compras comerciales y las precomerciales:

- En la modalidad de las compras comerciales se incluye la **Compra Pública de Tecnología Innovadora (CPTI)**: consiste en la compra pública de un bien o servicio que no existe en el momento de la compra pero que puede desarrollarse en un periodo de tiempo razonable. Dicha compra requiere el desarrollo de tecnología nueva o mejorada para poder cumplir con los requisitos demandados por el comprador.
- La **Compra Pública Precomercial (CPP)**: es una contratación de servicios de I+D en los que el comprador público no se reserva los resultados de la I+D para su propio uso en exclusiva, sino que comparte con las empresas los riesgos y los beneficios de la I+D necesaria para desarrollar soluciones innovadoras que superen las que hay disponibles en el mercado.

4. ¿Dónde puedo encontrar información detallada sobre la Compra Pública de Innovación?

En la web oficial del Ministerio de Ciencia e Innovación, www.ciencia.gob.es/, se puede encontrar información relativa a la Compra Pública de Innovación, así como la “Guía 2.0 para la Compra Pública de Innovación”:

www.ciencia.gob.es/portal/site/MICINN/menuitem.8ce192e94ba842bea3bc811001432ea0/?vgnnextoid=8108c3dad5fa2310VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=d7e6c3f020682310VgnVCM1000001d04140aRCRD

www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Innovacion/FICHEROS/Guia_2_0_CPI_V5_Borrador_web.pdf

En la web de La Agència Valenciana de Innovació (AVI) se puede encontrar la “Guía Práctica del Proceso de Compra Pública de Innovación para Organismos Autónomos” publicada en 2019:

https://innoavi.es/wp-content/uploads/2019/04/GuiaCPI_AVI.pdf

5. ¿Cuál es la diferencia entre “Consulta preliminar al mercado” y “Diálogo competitivo”?

La consulta preliminar al mercado, regulada en la nueva Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017), es un proceso precontractual que menciona que los órganos de contratación podrán realizar estudios de mercado y dirigir consultas a los operadores económicos que estuvieran activos en el mismo, con la finalidad de preparar correctamente la licitación e informar a los citados operadores económicos acerca de sus planes y de los requisitos que exigirán para concurrir al procedimiento. La consulta al mercado será utilizada por el órgano de contratación para planificar el procedimiento de licitación y, también, durante la sustanciación del mismo, siempre y cuando ello no tenga el efecto de falsear la competencia o de vulnerar los principios de no discriminación y transparencia.

No debe confundirse con el diálogo competitivo, regulado también en la nueva Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017 – artículo 172), que se trata de un procedimiento de adjudicación con carácter contractual. En el diálogo competitivo, la mesa especial de diálogo competitivo dirige un diálogo con los candidatos seleccionados, previa solicitud de los mismos, a fin de desarrollar una o varias soluciones susceptibles de satisfacer sus necesidades y que servirán de base para que los candidatos elegidos presenten una oferta, ya contractual. En este procedimiento los participantes, más que plantear ideas y posibles especificaciones funcionales o de rendimiento de una determinada prestación para que se tengan en cuenta por el poder adjudicador, presentan ya sus soluciones, que son proyectos completos de prestación contractual.

La convocatoria de propuestas de soluciones innovadoras de SGISE en colaboración con la AVI se enmarca en las Consultas Preliminares al Mercado, en la fase de definición de la contratación.

SGISE ha optado por este procedimiento precontractual como primer paso, para instrumentalizar el proceso de Compra Pública de Innovación sobre las necesidades identificadas.

6. ¿Quién puede participar en esta convocatoria?

En esta convocatoria pueden participar todo tipo de entidades y personas físicas o jurídicas que tengan voluntad de participación y de colaboración con SGISE para el desarrollo de cualquiera de los tres retos en su definición, alcance, desarrollo e innovación.

En este sentido, la convocatoria busca la participación de todo aquel que pueda “aportar conocimiento” para el desarrollo y ejecución del reto planteado.

En la fase de contratación, sólo podrán participar las personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras que cumplan los supuestos del artículo 65 de la Ley 9/2017.

7. ¿Dónde encuentro información detallada de cualquiera de los retos “Te cuidamos PERSONAS”, “Te Cuidamos PROCESOS” y “Te Cuidamos VEHÍCULOS”?

En la web de SGISE, así como en la de la AVI, se podrá descargar la ficha de necesidad del reto y, conforme vaya avanzando el proyecto, habrá contenidos más específicos sobre el reto “Te cuidamos PERSONAS”, el reto “Te Cuidamos PROCESOS” y el reto “Te Cuidamos VEHÍCULOS”. Se puede acceder a estos espacios mediante los siguientes enlaces:

Web de SGISE:

www.sgise.es/innovacio

Web de AVI:

Reto TeCuidamos Personas: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-personas/>

Reto TeCuidamos Procesos: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-procesos/>

Reto TeCuidamos Vehículos: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-vehiculos/>

8. ¿Cómo puedo subir una propuesta de solución innovadora a cualquiera de los 3 retos: “Te cuidamos PERSONAS”, “Te Cuidamos PROCESOS” o “Te Cuidamos VEHÍCULOS”, y en qué idioma?

A través del espacio dedicado para propuestas de soluciones innovadoras de la página web de la AVI disponible en el siguiente enlace:

<https://innoavi.es/formulario-retos-sgise/>

Una vez accedas, encontrarás un formulario a través del cual podrás subir tu propuesta de solución innovadora, cumplimentando los campos disponibles: datos del proponente, datos principales y descripción de la propuesta.

Puedes elegir subir la propuesta de solución en castellano o en valenciano.

9. ¿Puedo presentar una propuesta conjuntamente con otras entidades?

Sí, en caso de que una propuesta de solución se presente de forma conjunta, deberán identificarse el conjunto de entidades que la presentan e incluirse una única dirección de correo electrónico para el contacto.

10. ¿Puedo subir más de una propuesta para cualquiera de los retos “Te cuidamos PERSONAS”, “Te Cuidamos PROCESOS” y “Te Cuidamos VEHÍCULOS”?

Sí, puedes subir tantas propuestas como desees. El hecho de proponer una idea de solución innovadora a cualquiera de los tres retos, no limita para subir otra idea de solución para el mismo, o incluso para participar en otras futuras Consultas al Mercado lanzadas desde la AVI.

11. **¿Puedo presentar ideas de solución innovadoras a más de un reto?**

Sí, puedes presentar ideas de solución innovadoras a más de un reto: "Te cuidamos PERSONAS", "Te Cuidamos PROCESOS" y "Te Cuidamos VEHÍCULOS". El hecho de proponer una idea de solución innovadora a uno de los tres retos, no limita para subir otra idea de solución para otro u otros retos.

12. **¿Se pueden hacer consultas sobre el funcionamiento de la convocatoria?**

A través del siguiente correo electrónico se pueden hacer consultas operativas sobre este procedimiento o consultas técnicas sobre cualquiera de los tres retos:

cpi@avi.gva.es

La comunicación con los participantes para responder a las preguntas que se planteen se realizará en castellano o valenciano, según el idioma en el que se formulen las preguntas. Se publicarán todas las preguntas y respuestas en un documento aparte en el espacio de la web de la AVI dedicado a cada uno de los retos:

Reto TeCuidamos Personas: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-personas/>

Reto TeCuidamos Procesos: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-procesos/>

Reto TeCuidamos Vehículos: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-vehiculos/>

13. **¿Qué grado de definición mínima necesita una idea para ser considerada?**

La definición mínima para que una idea sea considerada es la que se indica en los distintos campos del formulario de propuesta de ideas innovadoras:

- Datos del proponente
- Datos básicos: Nombre de la propuesta
- Descripción de la propuesta de solución:
 - Descripción breve (especificación funcional) de la solución propuesta
 - Duración estimada para la ejecución de la propuesta
 - Coste estimado de la propuesta desglosado
 - Beneficios que proporciona la posible solución a SGISE, así como a la ciudadanía y usuarios/as finales
 - Elementos de innovación o resultados de I+D que aporta respecto al estado del arte
 - Nivel de madurez en el que se encuentra la solución/tecnología propuesta
 - Legislación y normas asociadas
 - Posicionamiento sobre los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual (DPII)
 - Principales riesgos
- Información adicional:
 - Facturación en tecnologías similares
 - Certificaciones de la entidad y calificaciones del personal
 - Inversión en I+D
 - Financiación pública para proyectos de I+D
 - Investigaciones, desarrollo de soluciones, publicaciones u otros similares

- Autorización de uso de los datos proporcionados: Declaración obligatoria (derechos de explotación y de uso de las propuestas)

14. ¿Me responderá la SGISE o la AVI sobre la valoración de mi propuesta?

Ni SGISE ni la AVI responderán individualmente sobre la valoración de las propuestas. Solo se enviará un correo electrónico informando de que la propuesta se ha registrado correctamente, y en su caso, si se requiere de información adicional.

15. ¿Dónde se publicitará la información relativa a los resultados de la consulta al mercado y avances en la definición de cualquiera de los retos “Te cuidamos PERSONAS”, “Te Cuidamos PROCESOS” y “Te Cuidamos VEHÍCULOS”?

La AVI actualizará la información sobre el proyecto en un plazo prudencial desde el análisis de las propuestas. Las conclusiones y resultados de la consulta al mercado se publicarán en el “Informe de consultas al mercado”.

A medida que vaya madurando el reto “Te cuidamos PERSONAS”, el reto “Te Cuidamos PROCESOS” o el reto “Te Cuidamos VEHÍCULOS”, con el trabajo interno del equipo de SGISE en colaboración con la AVI, y apoyándose en las propuestas de soluciones innovadoras recibidas y consideradas de interés, se generará el “**Informe de consultas al mercado**”. Este informe recogerá, además de los detalles y resultados agregados del proceso, la Ficha de avance de cada uno de los tres retos. En ningún caso se recogerá explícitamente las soluciones propuestas por los participantes en la convocatoria.

Este informe y las fichas estarán disponibles en el espacio de la web de la AVI dedicado a cada uno de los retos:

Reto TeCuidamos Personas: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-personas/>

Reto TeCuidamos Procesos: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-procesos/>

Reto TeCuidamos Vehículos: <https://innoavi.es/sgise-te-cuidamos-vehiculos/>

16. ¿Qué uso dará la AVI o SGISE a las propuestas recibidas?

El uso de los contenidos de las propuestas enviadas, en el marco de la convocatoria abierta de ideas de soluciones innovadoras, se limitará exclusivamente a la posible inclusión de dichos contenidos en el proceso de definición de cada uno de los retos “Te cuidamos PERSONAS”, “Te Cuidamos PROCESOS” y “Te Cuidamos VEHÍCULOS”, que se concretará en los correspondientes pliegos del procedimiento de contratación que se tramite bajo la fórmula de Compra Pública de Innovación.

17. ¿Tengo preferencia en las futuras contrataciones por haber sido el proponente de la idea?

No adquiere ningún derecho sobre el futuro desarrollo de la idea propuesta. El propio procedimiento de la convocatoria de propuestas de soluciones innovadoras avala la "igualdad de trato" de los participantes en las futuras contrataciones y no garantiza ningún derecho preferente a los proponentes de las ideas.

La participación en la convocatoria, el diálogo o contactos mantenidos con los participantes o los intercambios de información no podrán dar lugar a infracciones de los principios comunitarios de no discriminación y transparencia, ni tener como efecto restringir o limitar la competencia, ni otorgar ventajas desleales o derechos exclusivos no eventuales en los procedimientos de contratación.

En todo momento se garantiza la confidencialidad de las propuestas presentadas en el marco de la convocatoria abierta de ideas de soluciones innovadoras.

18. ¿Puedo presentar una solución que esté patentada?

Las propuestas deben estar libres de patentes comerciales, copyright o cualquier otro derecho de autor o empresarial que impida su libre uso gratuito por parte de SGISE o la AVI, o de cualquier otra empresa colaboradora en el desarrollo de proyectos futuros. Podrán presentarse, eso sí, propuestas que se refieran a patentes no comercializadas, indicándolo así el proponente.

En cualquier caso, la definición de especificaciones técnicas por parte de SGISE o la AVI en futuros procesos de contratación se hará atendiendo a requisitos funcionales que no se verán limitados por la existencia de una patente, respetando en cualquier caso los principios de competencia.

19. ¿Cuáles son los criterios para el análisis de las ideas?

Los criterios a tener en cuenta para el análisis de las ideas propuestas son:

1. Novedad que aporta respecto al estado del arte (grado y carácter innovador de las propuestas).
2. Adaptación de la propuesta a la necesidad descrita en cualquiera de los retos "Te cuidamos PERSONAS", "Te Cuidamos PROCESOS" y "Te Cuidamos VEHÍCULOS".
3. Escalabilidad. Estimación del coste de implantación total de la propuesta.
4. Plazo de implantación de la propuesta de solución.

20. ¿Cuándo se considera que los retos “Te cuidamos PERSONAS”, “Te Cuidamos PROCESOS” y “Te Cuidamos VEHÍCULOS” están cerrados?

Se considerará que el reto “Te cuidamos PERSONAS”, el reto “Te Cuidamos PROCESOS” o el reto “Te Cuidamos VEHÍCULOS” están cerrados en el momento que se produzcan las correspondientes licitaciones del procedimiento de contratación, en el supuesto caso que estas procedan.

Se informará de esta situación a través de la página web de la AVI dedicada a cada uno de los retos.

21. ¿En qué momento se define el modelo de explotación de la idea propuesta?

En el supuesto caso que se produzca la licitación del procedimiento de contratación para cualquiera de los retos, se definirán las condiciones del modelo de explotación de la idea propuesta en el pliego publicado.