

## Acta de la Segunda Reunión del Comité de Innovación frente a la Soledad no deseada en colectivos vulnerables, celebrada el 29 de enero de 2020

En Alicante, miércoles 29 de enero de 2020, siendo las 11:00 horas, en la sede de la AVI, Rambla Méndez Núñez, 41 piso 13, Alicante, se da inicio a la segunda reunión del Comité de innovación frente a la Soledad no deseada en la Comunitat Valenciana.

### Orden del Día:

1. Repaso de la metodología y conclusiones de la reunión anterior.
2. Selección de 3 o 4 retos y soluciones innovadoras propuestas.
3. Para cada uno de los retos-solución identificados:
  - Capacidades científicas
  - Capacidades tecnológicas
  - Capacidades empresariales
4. Conclusiones y próximos pasos.

### Asistentes:

Sacramento Pinazo	Coordinadora del CI frente a la Soledad no deseada. Universitat de València (UV)
Pau Amat	Soft Home Digital Services S.L.U
Rosa Baños	Universitat de València (UV)
Carlos Capataz	Cruz Roja
Anna Esparcia	Agència Valenciana de la Innovació (AVI)
Olivia Estrella	Agència Valenciana de la Innovació (AVI)
Javier Palanca	Universitat Politècnica de València (UPV)
Amparo Pérez	Cruz Roja
Rakel Poveda	Instituto Biomecánica de Valencia - IBV
Paula Rico	Agència Valenciana de la Innovació (AVI)
Joaquín Rieta	PrevenPro



Daniel Ruiz	Universidad de Alicante (UA)
Celia Sánchez	One Million Bot S.L.
Mercedes Santiago	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. GVA
Vicente Traver	Universitat Politècnica de València (UPV)
Rocío Zaragoza	Instituto Tecnológico de Producto Infantil y Ocio - AIJU

**Excusan su asistencia:**

Soledad Alonso	Gestió Sociosanitaria al Mediterrani, S.L.
----------------	--

Siendo las 11:00 de la mañana del día 29 de enero de 2020, la Secretaria General de la AVI, Olivia Estrella, da la bienvenida y agradece la asistencia a todos los presentes a la segunda reunión del Comité de Innovación frente a la Soledad no deseada en colectivos vulnerables.

**1. Repaso de la metodología y conclusiones de la reunión anterior.**

La Secretaria General, Olivia Estrella, repasa brevemente la metodología de trabajo del Comité, destacando que el principal objetivo de esta segunda reunión es, en primer lugar, priorizar tres o cuatro retos de los ocho retos identificados en la primera reunión, y en segundo lugar proponer soluciones innovadoras a los mismos.

**2. Selección de 3 o 4 retos y soluciones innovadoras propuestas.**

Paula Rico, de la AVI, hace una lectura de los retos identificados en la primera reunión y, a continuación, da la palabra a los miembros del comité para que expongan de nuevo el problema o necesidad que se pretendía reflejar con cada uno de ellos dando la opción de fusionar, redefinir o añadir nuevos retos.

Una vez acordada la redacción definitiva de los retos, se inicia una votación y cada uno de los miembros del comité prioriza cuatro retos atendiendo a los tres criterios propuestos por la AVI (necesidad/impacto, capacidad empresarial y capacidad científica y tecnológica). El resultado de la votación es el siguiente:



Nº	Reto	Votos
1	Motivar a la persona vulnerable que sufre una soledad no deseada para buscar apoyo y acceder a los recursos existentes.	12
2	Dimensionar y predecir el riesgo de soledad social así como los distintos perfiles de personas afectadas, con el fin de mejorar la toma de decisiones priorizando los casos con un mayor nivel de riesgo y favoreciendo la interoperabilidad de los datos.	11
3	Promoción de las conexiones sociales (redes) entre colectivos (entre iguales, inter-generacionales, familiares, cuidadores) que procuren el empoderamiento, el sentido de utilidad y el valor social de las personas.	11
4	Visibilizar y revertir el estigma social de la soledad.	7
	Falta de información objetiva, confiable y de fácil acceso y usabilidad tanto para el usuario final como para la red socio-sanitaria sobre soluciones disponibles para la lucha contra la soledad no deseada.	4
	Favorecer la autonomía personal y garantizar la seguridad en el hogar.	4
	Adaptación de las soluciones tecnológicas existentes al usuario objetivo para hacer frente a la soledad no deseada en colectivos vulnerables.	2
	Acercar a la persona afectada por la soledad a los servicios socio-sanitarios. Mejorar la coordinación entre servicios sociales y sanitarios.	1

Tabla 1. Priorización retos frente a la Soledad no deseada

Se inicia un debate sobre las posibles soluciones innovadoras que ayudarán a solucionar los retos seleccionados. Algunas de las soluciones propuestas se recogen a continuación:

**Reto 1:** Motivar a la persona vulnerable que sufre una soledad no deseada para buscar apoyo y acceder a los recursos existentes.

- Generar sistemas de recomendación personalizados con inteligencia artificial que vayan aprendiendo de los gustos de la persona y propongan programas y recursos en base a perfiles que pueden ser cambiantes, incluyendo sistemas que ayuden a reforzar cualquier iniciativa que se adopte. Desarrollo de tecnologías de argumentación y persuasión para ayudar a que la persona que sufre soledad no deseada tome la iniciativa y haga algo que, a priori, no estaba dispuesta a hacer.
- Promover la integración de las demandas y necesidades cambiantes de las personas que se sienten solas a través de la utilización del Open Government Data.

**Reto 2:** Dimensionar y predecir el riesgo de soledad social así como los distintos perfiles de personas afectadas, con el fin de mejorar la toma de decisiones priorizando los casos con un mayor nivel de riesgo y favoreciendo la interoperabilidad de los datos.



- Mapeo de las zonas geográficas por barrios con una mayor incidencia del problema de la soledad no deseada, utilizando fuentes de datos abiertas y teniendo en cuenta la falta de huella digital que tienen los colectivos vulnerables afectados por esta soledad.
- Optimización de los procesos de recogida y tratamiento de la información proveniente de los centros sanitarios de atención primaria, centros de servicios sociales y entidades del tercer sector.
- Desarrollo de herramientas de análisis de redes sociales que incorporen la semántica que permita detectar situaciones problemáticas y que ayuden a predecir el riesgo de soledad no deseada en colectivos concretos (por ejemplo, utilizando reconocimiento visual/facial de emociones).

**Reto 3:** Promoción de las conexiones sociales (redes) entre colectivos (entre iguales, inter-generacionales, familiares, cuidadores, etc.) que procuren el empoderamiento, el sentido de utilidad y el valor social de las personas.

- Desarrollar tecnologías que promuevan el mentoring en los colectivos de personas que sufren soledad no deseada, ayudándolas a mejorar su situación y aprender a superarla a través de la experiencia del mentor. Enseñar a través del ejemplo (entre iguales y personas de los mismos colectivos).
- Desarrollo de tecnologías que permitan capitalizar el valor de las personas vulnerables, ayudándolas a que hagan aflorar sus conocimientos y habilidades (cocina, historia, literatura, música, barrio, costura, arte...) y se ofrezcan para transmitirlos (inter-generacionales, entre iguales, cuidadores...). Posibilidad de asociarlo a un repositorio de cursos, formación o actividades determinadas. Los contenidos formativos deberían ser de fácil acceso, a un solo click y poder ser utilizados en diversas plataformas tanto online como offline (Tablet, TV).

**Reto 4:** Visibilizar y revertir el estigma social de la soledad.

- Generar referentes de personas de colectivos vulnerables que sufren una soledad no deseada y que han sido capaces de superar su problema, proyectando una imagen positiva, vital y alegre.
- Campañas sociales que promuevan la toma de conciencia del problema y la empatía con los colectivos afectados a través del desarrollo de tecnologías inmersivas e interactivas, que ayuden a ponerse en la situación de la persona afectada y su entorno, aprovechando esta situación de estrés para hacer que se propongan soluciones concretas.
- Acercar los datos al ciudadano para que se tome conciencia del problema. Visibilizar qué posición su ocupa su barrio respecto a otros en un ranking de soledad y proponer acciones de dinamización del voluntariado.

### 3. Conclusiones y próximos pasos.

Agotado el tiempo de la reunión, se emplaza a los miembros del comité a seguir trabajando para acabar de definir las soluciones a los retos, así como determinar las capacidades (científicas, tecnológicas y empresariales) existentes en la Comunitat Valenciana para abordarlos.



GENERALITAT  
VALENCIANA | TOTS  
A UNA  
veu



AVI AGÈNCIA VALENCIANA  
DE LA INNOVACIÓ

Se agradece la asistencia a los participantes, y se comunica que se procederá a enviar el acta de la reunión para realizar comentarios y aclaraciones en los próximos días. Se da por concluida la reunión a las 14:00 horas.

Alicante, 29 de enero de 2020