

Acta de la Segunda Reunión del Comité de Innovación frente a la Soledad no deseada en colectivos vulnerables, celebrada el 5 de marzo de 2020

En Valencia, jueves 5 de marzo de 2020, siendo las 11:00 horas, en las oficinas de la AVI, plaza del ayuntamiento nº 6, se da inicio a la segunda reunión del Comité de innovación frente a la Soledad no deseada en la Comunitat Valenciana.

Orden del Día:

1. Repaso de la metodología de trabajo y conclusiones de la reunión anterior
2. Selección de soluciones innovadoras para los retos propuestos
3. Para cada uno de los retos-solución seleccionados:
 - Identificar las capacidades (científicas, tecnológicas y empresariales).
 - Determinar el impacto.
 - Definir las acciones, herramientas y/o incentivos para su implementación.
4. Conclusiones y próximos pasos

Asistentes:

Sacramento Pinazo	Coordinadora del CI frente a la Soledad no deseada. Universitat de València (UV)
Pau Amat	Soft Home Digital Services S.L.U
Rosa Baños	Universitat de València (UV)
Tomás Alonso	Gestió Sociosanitaria al Mediterrani, S.L.
Anna Esparcia	Agència Valenciana de la Innovació (AVI)
Olivia Estrella	Agència Valenciana de la Innovació (AVI)
Javier Palanca	Universitat Politècnica de València (UPV)
Rakel Poveda	Instituto Biomecánica de Valencia - IBV
Paula Rico	Agència Valenciana de la Innovació (AVI)
Joaquín Rieta	PrevenPro
Celia Sánchez	One Million Bot S.L.



Mercedes Santiago	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. GVA
Vicente Traver	Universitat Politècnica de València (UPV)
Rocío Zaragoza	Instituto Tecnológico de Producto Infantil y Ocio - AIJU

Excusan su asistencia:

Carlos Capataz	Cruz Roja
Amparo Pérez	Cruz Roja
Daniel Ruiz	Universidad de Alicante (UA)

Siendo las 11:00 de la mañana del día 5 de marzo de 2020, la Secretaria General de la AVI, Olivia Estrella, da la bienvenida y agradece la asistencia a todos los presentes a la tercera reunión del Comité de Innovación frente a la Soledad no deseada en colectivos vulnerables.

1. Repaso de la metodología y conclusiones de la reunión anterior.

La coordinadora del comité, Sacramento Pinazo, repasa brevemente la metodología del comité, destacando que el principal objetivo de esta tercera reunión es identificar las capacidades científicas, tecnológicas y empresariales existentes en la Comunitat que puedan impulsar las soluciones a cada reto, así como describir su impacto esperado y proponer las acciones y/o herramientas necesarias para favorecer el desarrollo de las soluciones priorizadas.

2. Selección de soluciones innovadoras para los retos priorizados

Dado que entre la segunda y tercera reunión se ha estado trabajando en un documento compartido, la coordinadora repasar las soluciones innovadoras propuestas para acabar de definir las y validarlas, acordando las siguientes soluciones por reto priorizado:

Reto 1: Motivar a la persona vulnerable que sufre una soledad no deseada para buscar apoyo y acceder a los recursos existentes.

- Generar sistemas de recomendación personalizados con inteligencia artificial que aprendan los gustos, necesidades, preferencias de la persona y propongan programas y recursos según perfiles que pueden ser cambiantes, incluyendo el refuerzo de las iniciativas que se tomen. Desarrollo de tecnologías de argumentación y persuasión para ayudar a la persona con soledad no deseada a tomar la iniciativa para iniciar el cambio.
- Promover la integración de las demandas y necesidades cambiantes de las personas que se sienten solas a través de la utilización del Open Government Data.

Reto 2: Dimensionar y predecir el riesgo de soledad social, así como los distintos perfiles de personas afectadas, de manera que permitan tomar decisiones priorizando los casos con un mayor nivel de riesgo.

- Mapeo de las zonas geográficas por barrios con una mayor incidencia del problema de soledad no deseada, utilizando fuentes de datos abiertas, teniendo en cuenta la falta de huella digital que tienen los colectivos vulnerables afectados por la soledad no deseada.
- Optimización de los procesos de recogida y tratamiento de la información proveniente de los centros sanitarios de atención primaria, centros de servicios sociales y entidades del tercer sector.
- Desarrollo de herramientas de análisis semántico y emocional que permitan detectar situaciones problemáticas y que ayuden a predecir el riesgo de soledad no deseada en colectivos determinados.

El comité destaca la necesidad de una mayor interoperabilidad de los datos existentes y por ello considera que debería ser un requisito de todas las soluciones tecnológicas la inclusión de un Interfaz de Programación de Aplicaciones (API).

Reto 3: Promoción de las conexiones sociales (redes) entre colectivos (entre iguales, intergeneracionales, familiares, cuidadores, etc.) que procuren el empoderamiento, el sentido de utilidad y el reconocimiento del valor social de las personas.

- Desarrollar tecnologías que promuevan el mentoring en los colectivos de personas con soledad no deseada, ayudándolas a mejorar su situación y aprender a superarla a través de la experiencia del mentor. Enseñar a través del ejemplo (entre iguales, programas intergeneracionales, etc.).
- Desarrollo de tecnologías que permitan capitalizar el valor de las personas vulnerables, ayudándolas a mostrar y compartir sus conocimientos y habilidades (cocina, historia, literatura, música, barrio, costura, arte...) y se ofrezcan para transmitirlos (intergeneracionales, entre iguales, cuidadores...).

El comité destaca la importancia de promover soluciones tecnológicas de accesibilidad universal y multicanal para llegar de manera óptima al usuario final para el cual se diseñe la solución (televisión, móvil, asistente de voz, etc.).

Reto 4: Visibilizar y revertir el estigma social de la soledad.

- Desarrollo de tecnologías inmersivas e interactivas, que ayuden a ponerse en la situación de la persona afectada y su entorno. Incorporación de estas tecnologías en campañas sociales que promuevan la toma de conciencia del problema y la empatía con los colectivos afectados, aprovechando la situación de estrés generada por las tecnologías para hacer que se propongan soluciones concretas.
- Acercar los datos al ciudadano para que tome conciencia del problema. Visibilizar que posición ocupa un barrio determinado respecto a otros en un ranking de soledad/actividad/participación y así proponer e impulsar acciones de dinamización del voluntariado.

3. Para cada uno de los retos-solución seleccionados:

- Identificar las capacidades (científicas, tecnológicas y empresariales) y el impacto.

Se exponen las contribuciones realizadas por algunos de los miembros del comité y se invita a los miembros a volver a reflexionar sobre las capacidades con posterioridad a la reunión, y remitirlas a la AVI, que las circulará entre los miembros para su validación previa a la incorporación al informe final.

- Definir las acciones, herramientas y/o incentivos para su implementación.

El comité a lo largo de las tres reuniones hace mención reiteradamente a la diversidad de colectivos y personas con perfiles muy diferentes que pueden ser susceptibles de padecer una soledad no deseada.

En este sentido, se señala que la solución innovadora que se implemente debiera constar de varios “minipilotos” de bajo coste destinados a distintos usuarios finales para, en base a los resultados que se obtengan, ir concentrando los esfuerzos y recursos existentes. Fallar rápido para minimizar el coste de la innovación.

También se resalta la importancia de que, a la hora de implementar la solución, se involucre a los intermediarios (asistentes sociales, médicos de atención primaria, voluntarios, etc.) para que sean ellos los que prescriban las soluciones innovadoras a los usuarios finales.

4. Conclusiones y próximos pasos.

Desde la Agència Valenciana de la Innovació, se compartirá con los miembros del comité el informe con las principales conclusiones alcanzadas y se recogerán las últimas aportaciones para acordar un documento final que se hará público.

Se agradece a los participantes la asistencia y que hayan formado parte de este grupo. Y se recuerda que, aunque, por el momento no están previstas más reuniones, el Comité se mantiene en el tiempo como organismo consultivo experto en temas de Soledad no deseada en colectivos vulnerables, pudiendo contactar con los miembros para posibles asesoramientos futuros.

Se da por concluida la reunión a las 13:30 horas.

Valencia, 5 de marzo de 2020